

**AZ ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ KFT.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Budapest, 2012. november

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása.....	4
a) Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
b) Fogalom meghatározások	5
c) Az engedélyesre vonatkozó adatok	9
d) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása	9
2. A külső környezettel való kapcsolat.....	10
a) Felettes szervekkel való kapcsolat	10
b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)	14
3. Általános biztonsági előírások	15
a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések ...	15
b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)	15
c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	17
4. Szolgáltatás minőségi követelmények.....	18
a) A felhasználói elégedettség vizsgálata bemutatása	18
b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	18
A határozat értelmében a Földgázelosztó a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjti, és a jelen szabályzat 4. c) pontjában megfogalmazott kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentését a beszámolási évet követő év március 31. napjáig a Hivatal részére megküldi. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez.	18
c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	18
d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai	18
e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	18
5. Műszaki követelmények.....	19
a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	19
b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	19
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai	23
a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Elosztói Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei	23
b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	27
c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	27
d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei 28	28
e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	30
7. A szerződési feltételek az Elosztói Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhez.....	33
a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei	33
b) Szerződéstípusok	38
c) Egyedi feltételek kezelése	38
d) A földgázvételezés korlátozása, a földgáz biztonsági készlet felhasználása, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedések	38
e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	52
f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	52
g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai	53
h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	54
ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	54
hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	54

hc)	Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	59
hd)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai	59
he)	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	60
hf)	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje.....	60
hg)	A választható fizetési módok	61
hh)	A választható fizetési határidők	61
hi)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	61
8.	Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok	61
a)	A szerződésszegés esetei	61
b)	A szerződésszegés szankciók és következmények	62
c)	A szerződéses állapot helyreállítása	68
9.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	73
b)	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	73
c)	Érdemi válaszadási határidő	73
d)	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	74
10.	Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek	74
a)	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	74
b)	Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok	74
c)	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető	75
11.	Vitarendezés, értesítések	75
a)	Irányadó jogszabályok megjelölése	75
b)	Bírószági kikötések	75
c)	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	75
12.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	76
13.	Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	76
a)	Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	76
b)	Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja	76
14.	Hatályba lépés feltételei	77
	Mellékletek	78
	1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai	78
	2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása	79
	3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek	80
	4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele	81
	A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai	81
	5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	83
	6. sz. melléklet: Szerződésminták	84
	7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend	126
	8. sz. melléklet: Kötbértábla	127

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása

a) Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. (továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.). Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), és a hatályos egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el a Földgázelosztási üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyes tevékenysége keretében a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások

- általános biztonsági,
- minőségi,
- műszaki,
- mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait,
- szerződési feltételeit,
- a szerződésszegésre, a szerződés nélküli földgáz-vételezésre vonatkozó szabályokat és
- az ellátás színvonalának,
- a felhasználói igény kielégítésének, továbbá
- a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed

- a Földgázelosztóra, mint földgáz elosztói engedélyesre,
- a rendszerhasználókra,
- a felhasználókra, továbbá
- minden olyan szervezetre és személyre, amely/aki a GET és a Vhr. végrehajtásában érintett.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által meghatározott működési területére.

Az Üzletszabályzat módosítása a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek a 344/2006 számú Határozattal kiadott földgáz elosztási üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép, és az Üzletszabályzat hatályba lépésekor érvényben lévő szerződésekre és jogviszonyokra is kiterjed.

Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

A Földgázelosztó köteles Üzletszabályzatát módosítani, vagy új üzletszabályzatot készíteni, ha azt

- jogszabályi változások,
- hatósági előírások, vagy
- egyéb körülmények indokoltá teszik.

A Földgázelosztó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a felhasználókat az Üzletszabályzat megváltozásáról, és biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

A Földgázelosztó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben, jól látható módon elhelyezi, kérésre rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében kérésre arról másolatot készít.

Minden, az Üzletszabályzatban a vonatkozó jogszabályokkal ellentétes előírása semmis. Minden ilyen esetben az érvénytelen előírás helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

b) Fogalom meghatározások

A 2008. évi XL. törvény 3. § Fogalom meghatározások – kivonat

1. *Csatlakozási szerződés:* a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
2. *Csatlakozóvezeték:* a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
3. *Egyetemes szolgáltatás:* a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
4. *Elosztóhálózat - használati szerződés:* a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
5. *Elosztóvezeték:* az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
6. *Elszámolási időszak:* szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
7. *Elszámolási mérés:* a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
8. *Engedélyes:* aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
9. *Felhasználási hely:* az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely, vagy a fogyasztói főcsap van.
10. *Felhasználó:* aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
11. *Felhasználói berendezés:* a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
12. *Fogyasztói főelzáró:* a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
13. *Fogyasztói vezeték:* az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
14. *Forrásoldali kapacitás (MJ/nap):* a felhasználó napi csúcskihasználási óraszámának (óra/nap) és a kiadási ponti kapacitásigénynek (MJ/óra) a szorzata.
15. *Földgáz:* olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható.

16. *Földgázelosztás*: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
17. *Földgáz-kereskedelem*: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
18. *Földgáz - kereskedelmi szerződés*: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
19. *Földgáztárolás*: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
20. *Földgáztároló*: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
21. *Földgázszállítás*: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
22. *Gázátadó állomás*: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetetről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
23. *Gázév*: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
24. *Gázfogyasztó készülék*: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
25. *Gáznap*: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
26. *Hidraulikai egyensúly*: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
27. *Kapacitás*: a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.
28. *Kapacitás-lekötési szerződés*: az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.
29. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
30. *Korlátozás*: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
31. *Lakossági fogyasztó*: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
32. *Legkisebb költség*: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
33. *Lekötött kapacitás*: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználó kapacitás-lekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

34. *Nominálás*: a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
35. *Nyilvántartott kapacitás*: a felhasználó által, az éves kapacitás-lekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
36. *Rendszerhasználó*: aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitás-lekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
37. *Rendszerirányítás*: az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
38. *Rendszerüzemeltető*: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
39. *Szabad kapacitás*: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.
40. *Szállítási rendszerüzemeltető*: a földgázzállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
41. *Szállítási rendszerirányító*: az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.
42. *Szállítóvezeték*: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.
43. *Teljesítmény*: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
44. *Újránominálás*: a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
45. *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat*: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
46. *Üzemzavar*: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
47. *Üzletszabályzat*: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
48. *Vásárolt kapacitás*: a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.

A 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján – Kivonat

1. *Eszközökkel való rendelkezés:* kiterjed különösen
 - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint
 - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,
2. *Fizető:* adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,
3. *Felhasználói beadvány:* olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,
4. *Fogyasztási jelleggörbe:* jogszabályban vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,
5. *Gázhónap:* adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel,
6. *Hosszú távra lekötött kapacitás:* egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállítási rendszerüzemeltetői, elosztó- és tárolókapacitás,
7. *Kapcsolódó tevékenység:* az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,
8. *Rendszerhez való hozzáférés:* a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára,

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata – Kivonat

1. *Alapdíjas felhasználó:* A 100 [m³/h] és az alatti, az üzemi paraméterek (üzemi nyomás, térfogat, hőmérséklet) alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó.
2. *Allokálás:* Az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül csatlakozó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
3. *Betáplálási pont a földgázelosztó rendszeren:* A földgázelosztó vezetéknek az a pontja, amelyen keresztül a földgáz a földgázelosztó rendszerbe kerül, és a hol a földgázelosztó a földgázt elosztásra átveszi.
4. *Fűtőérték:* Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
5. *Gáztechnikai normál köbméter:* Az a gázmennyiség, amely 288,15 [K] hőmérsékleten és 101325 [Pa] nyomáson 1 köbméter [m³] térfogatot foglal el.
6. *Kapacitásdíjas felhasználó:* Az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 [m³/h] feletti gáztechnikai normálállapotra átszámított névleges

- (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik a kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 3131 [MJ/h]-nál.
7. *Kapacitástúllépési pótdíj:* Lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
 8. *Kiadási pont a földgázelosztó rendszeren:* Az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztó fizikailag átadja a felhasználónak, ill. megbízottjának.
 9. *Korlátozás:* Intézkedéssorozat a fogyasztás csökkentésére, melynek célja az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának helyreállítása. A szerződésszerű megszakítható fogyasztás megszakítása nem minősül korlátozásnak.
 10. *POD: (Point of Delivery):* - Elszámolási Pont - A Rendszerüzemeltetők és a Rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
 11. *Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:* A rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos földgázelosztási szerződésben lekötött kapacitás.

c) Az engedélyesre vonatkozó adatok

A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységét 2004. július 01. napjával kezdte meg.

Főbb cégjogi jellemzők:

A társaság cégneve:	Alpiq Csepeli Erőmű Kft.
Székhely:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	01-09-706086

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. Üzleti éve január 1. napján kezdődik és ugyanazon év december 31. napján ér véget.

d) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása

A Földgázelosztónak, kizárólagos joga és kötelezettsége a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott területen az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a földgázkereskedők részére, a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be. A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét.

A Földgázelosztó – vagy megbízottai – által, külön díj ellenében végezhető kizárólagos szolgáltatások körét külön jogszabály, egyéb tevékenységi körét az Alapító Okirata tartalmazza.

2. A külső környezettel való kapcsolat

a) Felettes szervekkel való kapcsolat

Magyar Energia Hivatal

Feladata és hatásköre – Kivonat a 2008. évi XL. törvényből

126. § A Hivatal feladata különösen:

- a) az e törvény és felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok által engedélykötelesnek minősített tevékenységet folytató földgázipari vállalkozások és a földgázpiac jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő működésének biztosítása,
- b) a hatékony és fenntartható földgázpiaci verseny előmozdítása,
- c) a hatékonysági követelmények, a rendszerszinten értékelt műszaki-gazdasági optimum, és a legkisebb költség elvének érvényesítése,
- d) az ellátás biztonságának megőrzése és növelése,
- e) az energiapolitikai célkitűzések, valamint a fenntartható fejlődés követelményeinek érvényesítése,
- f) a nyilvánosság tájékoztatása,
- g) a felhasználók és az engedélyesek érdekeinek védelme,
- h) a technológiai monopolhelyzettel való visszaélés és a versenykorlátozás megakadályozása, a piaci résztvevők tevékenységének és a rendszerhasználati díjak, valamint az egyetemes szolgáltatás és a végső menedékes szolgáltatás árképzési módjának szabályozásával kapcsolatos hatáskörök gyakorlása révén, az Európai Unió követelményeinek megfelelően,
- i) a felhasználói érdekek védelmének elősegítése a saját nemzeti piac hatékony működése révén,
- j) a védendő fogyasztók védelmének elősegítése,
- k) a kereskedőváltás megkönnyítésének elősegítése,
- l) versenyképes, biztonságos és fenntartható belső földgázpiac kialakításának és a tényleges piacnyitáshoz elősegítése az Európai Unión belül, valamint ennek érdekében részvétel versenyképes és megfelelően működő regionális piacok kialakításában,
- m) annak elősegítése, hogy az szállítási rendszerüzemeltető és a rendszerhasználók megfelelő ösztönzőket kapjanak az együttműködő földgázrendszer hatékonyságának növelésére és a piaci integráció elősegítésére,
- n) a 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtását szolgáló e törvényben és a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló kormányrendeletben meghatározott feladatok ellátása.

127. § A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának és a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, továbbá az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében

- a) kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben - módosítja, vagy visszavonja az e törvény szerint engedélyköteles tevékenységek gyakorlásához szükséges engedélyeket, előzetesen hozzájárul a célvezetékek létesítéséhez;
- b) jóváhagyja az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatot és annak módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, illetve e törvényben meghatározott esetekben hivatalból módosítja azt;
- c) jóváhagyja az engedélyesek által kidolgozott üzletszabályzatokat, és azok módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a 113. § (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;

- d) jóváhagyja a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, illetve a földgáztároló engedélyes által benyújtott megfelelési programokat, és azok módosításait, jóváhagyja az éves megfelelési jelentést, továbbá jóváhagyja a szállítási rendszerüzemeltető megfelelési ellenőrének kinevezését és megbízatásának feltételeit, időtartamát, valamint megszüntetését;
- e) ellenőrzi az e törvényben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a 715/2009/EK rendeletben, a Hivatal által kiadott határozatokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, üzletszabályzatokban, valamint a megfelelési programokban meghatározott kötelezettségek betartását, különösen a tevékenységek szétválasztásának teljesítésére és ennek keretében a keresztfinanszírozás-mentes működés érvényesülésére vonatkozó szabályokat, továbbá a 128. § szerinti eljárásban ellenőrzi a szállítási rendszerüzemeltető szétválasztási követelményeknek való megfelelését;
- f) piacfelügyeleti tevékenysége során figyelemmel kíséri a földgázpiaci verseny jellemzőit, piacelemzést és hatósági ellenőrzést végez, figyelemmel kíséri továbbá a szállítási rendszerüzemeltető és a vertikálisan integrált vállalkozás közötti kommunikációt, valamint a kereskedelmi és pénzügyi kapcsolatokat;
- g) ellátja a jelentős piaci erővel rendelkező engedélyes azonosításával, és az ilyen jellegű piac szabályozásával kapcsolatos, e törvény által hatáskörébe utalt teendőket;
- gy) meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- h) javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- i) ellenőrzi a rendszerhasználati díjakra és a csatlakozási díjakra, valamint az egyetemes szolgáltatás áraira, az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített mennyiségekre, a hatósági árral érintett földgázforrás felhasználására vonatkozó előírások teljesülését, és a tárgyalásos tárolói hozzáférés alkalmazására vonatkozó előírások betartását, ellenőrzi továbbá az egyetemes szolgáltatás keretében földgázt vételező felhasználók ellátására termelt hazai földgáz árképzésére vonatkozó szabályok betartását, valamint előkészíti az egyetemes szolgáltatás árképzésére vonatkozó szabályokat;
- í) a külön jogszabályban az együttműködő földgázrendszer használatáért fizetendő díjakkal együtt kihirdetett számítási módszer szerint meghatározza a földgázelosztóknak a 105. § (4) bekezdés alapján teljesítendő kiegyenlítő fizetések összegét;
- í) dönt a szállítási rendszerüzemeltető és a vertikálisan integrált földgázipari vállalkozás, valamint a 119/A. § (2) bekezdésének alkalmazása esetén a kijelölt rendszerüzemeltető és a szállítóhálózat tulajdonosa közötti panaszok ügyében; a 85. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben dönt az együttműködő földgázrendszerben alkalmazott díj-megállapítási szabályok, valamint a hozzáférési kötelezettségek teljesítése alól benyújtott mentesítési kérelmek tárgyában, továbbá dönt a tárgyalásos tárolói hozzáférés szabályainak alkalmazásához szükséges felmentésről;
- k) rendszerfelügyeleti tevékenysége során
- ka) felülvizsgálja és jóváhagyja a 81. § (2) bekezdése szerinti, a tervezéshez szükséges adatbázist,
- kb) ellenőrzi - a szállítási rendszerirányító által beterjesztett - a földgázrendszer kapacitásának felülvizsgálatát és a hosszú távú infrastruktúra-fejlesztési javaslatot, vizsgálja annak a közösségi szintű 10 éves fejlesztési tervvel való összhangját,
- kc) folyamatosan figyelemmel kíséri a 10 éves fejlesztési terv megvalósítását,

- kd) a földgázelosztó, illetve a földgáztároló engedélyes által nem vállalt, de indokolt fejlesztések elvégzésére jogosult pályázatot meghirdetni és elbírálni,
- ke) a 83/A. § (1) bekezdése szerinti esetben köteles pályázatot kiírni;
- l) az egyes engedélyesekre - a jogszabályban meghatározott keretek között - határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá a rendszerüzemeltetők vonatkozásában az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket;
- m) dönt a rendszerüzemeltetővel, illetve a telephelyi engedéllyessel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében; ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- n) dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve a 64. § (1) bekezdése szerinti lakossági fogyasztói panaszokat;
- o) a folyamatos és biztonságos földgázellátás fenntartása érdekében folyamatosan ellenőrzi
- oa) a földgázvezetékek és a földgáztárolók kapacitását, a földgázkereskedő rendelkezésre álló gázforrásait, a tárolt földgáz mennyiségeket, és a szállítóvezeték egyensúlyozáshoz rendelkezésre álló eszközeit, gázforrásait,
- ob) az együttműködő földgázrendszer kapacitásában beálló változásokat,
- oc) a földgázkereskedő gazdasági stabilitását, pénzügyi biztosítékainak meglétét, a gazdasági ellehetetlenülés időbeni ismerete céljából,
- od) az engedélyesek szolgáltatási színvonalát, üzemszünet mutatóit;
- p) e törvény szerint jóváhagyja az engedélyes földgázipari vállalkozás átalakulását, szétválását, más földgázipari vállalkozással való egyesülését, jogutód nélküli megszűnését, a jegyzett tőke értékének csökkentését, az engedélyesekben történő részesedés- és befolyásszerzést, az olyan jogügyletek végrehajtását, amelyek eredményeként harmadik országból származó személy vagy személyek gyakorolnának irányítást szállítási rendszerüzemeltető vagy annak irányító részvényese felett, az engedélyes működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeinek más személy általi végzését, valamint a működési engedélyben meghatározott alapvető eszközeinek és vagyoni értékű jogainak más személy részére történő átruházását, átengedését, lízingbe adását, és egyéb módon tartós használatba adását, megterhelését vagy biztosítékkul lekötését;
- q) eleget tesz a személyes adatok gyűjtésére vonatkozó - törvényben előírt -, valamint a külön jogszabályban meghatározott egyéb adatgyűjtési, adatszolgáltatási és jelentéstételi kötelezettségének;
- r) a szállítási rendszerirányító javaslatának figyelembevételével jóváhagyja a korlátozási besorolást, a szállítási rendszerirányító javaslatára dönt a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon folyó kereskedés felfüggesztéséről, valamint válságkezelési javaslatot tesz a miniszternek;
- s) jogosult feladatának ellátása érdekében - jogszabályban meghatározott módon - az engedélyes társaság valamint a hazai termelésű földgázt termelő irataiba betekinteni, ideértve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 81. § (2) bekezdésében meghatározott üzleti titkot tartalmazó iratokat is, továbbá jogosult a tevékenységekre vonatkozó iratokról másolatot, kivonatot készíteni, feladatai ellátásához az engedélyestől, a hazai termelésű földgázt termelőtől eseti és rendszeres információkat

- kérni, amelyeket köteles a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló törvény adatkezelésre vonatkozó szabályai szerint kezelni;
- t) meghatározza azon - személyes adatokat nem tartalmazó - gazdálkodási adatok körét, amelyet az engedélyes köteles nyilvánosságra hozni;
 - u) érvényesíti a legkisebb költség elvét az e törvény hatálya alá tartozó hatósági áras termék és szolgáltatás vonatkozásában;
 - v) nyilvánosan közlésezi a határozatait;
 - w) az Fbkt.-ben meghatározott módon kezdeményezi a miniszternél a földgáz biztonsági készlet felhasználását;
 - x) e törvényben foglaltak szerint kifogásolhatja a szállítási rendszerüzemeltető operatív irányítását ellátó személy vagy testület tagja, továbbá a felügyelőbizottság tagja kinevezését, kinevezése megújítását, munkafeltételeit, ideértve a díjazást is, valamint a megbízatása megszüntetését a szakmai függetlenséggel vagy a megbízatás idő előtti megszüntetése során a tevékenységek szétválasztására vonatkozó szabályok betartásával kapcsolatos kétség esetén, ellenőrzi, hogy a szállítási rendszerüzemeltető operatív irányítását ellátó személy vagy testület tagja megbízatásának idő előtti megszüntetésére a tevékenységek szétválasztására vonatkozó szabályok betartásával került-e sor, továbbá kezdeményezheti a megfelelési ellenőr megbízatásának megszüntetését a függetlenség vagy a szakmai alkalmasság hiánya esetén;
 - y) az egyablakos kiszolgálású nemzetközi szállítóvezeték engedélyezésének előkészítésével kapcsolatosan egyeztet és együttműködik azon országok szabályozó hatóságaival, amelyeken a vezeték áthalad;
 - z) a határkeresztező vezetéken fellépő kapacitáshiány esetén együttműködik a másik tagállammal a kapacitáshiány-kezelési eljárásokra vonatkozóan;
 - zs) közlésezi minden év július 31-ig az ellátás-biztonsági felügyelet során szerzett eredményeket és az azok alapján meghozott vagy tervezett intézkedéseket ismertető jelentést, melyet haladéktalanul továbbít a Bizottságnak.

127/A. § A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának és a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, továbbá az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében, a 127. § szerinti feladatai mellett

- a) figyelemmel kíséri az átláthatóság szintjét, beleértve a nagykereskedelmi árak átláthatóságát,
- b) a versenyhatóság eljárási hatáskörének tiszteletben tartásával vizsgálja a megszakítható ellátási szerződések, illetve a hosszú távú szerződések közösségi jognak való megfelelését és az Európai Unió politikáival való összhangját,
- c) éves jelentést készít az Ügynökség és az Európai Bizottság részére saját tevékenységéről és feladatai végrehajtásáról.

127/B. § A 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikkében, 8. cikkében, 11. cikk (8) bekezdésében, 13. cikk (5) bekezdésében és 13. cikk (6) bekezdés *b*) pontjában a hatáskörrel rendelkező hatóság számára előírt feladatokat a Hivatal látja el.

127/C. § A 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. cikk (6) bekezdés *b*) pontja szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben a Hivatal adatokat kérhet a földgázipari vállalkozástól.

Elérhetősége:

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Telefon: 459-7777

Fax: 459-7766

E-mail: eh@eh.gov.hu

Magyar Bányászati és Földtani Hivatal (másod fok) és a **Budapesti Bányakapitányság** (első fok).

A bányafelügyelet a hatósági felügyelete keretében a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvényben és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki-biztonsági, munkavédelmi, munkaügyi, építésügyi hatósági, építés-felügyeleti, ásványvagyon-gazdálkodási, földtani hatósági és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorol. A bányafelügyelet tűzvédelmi hatósági jogköre a bányák földalatti, valamint ezzel egy tekintet alá eső külszíni részére terjed ki.

Elérhetőségek:**Magyar Bányászati és Földtani Hivatal**

1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Telefon: 301-2900

Fax: 301-2903

E-mail: hivatal@mbfh.hu

Budapesti Bányakapitányság

1145 Budapest, Columbus u. 17-23., 1591 Budapest, Pf.: 310

Telefon: 373-1800

Fax: 373-1810

E-mail: bbk@mbfh.hu

b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)

A Földgázelosztó

- a működési területét kifüggeszti az ügyfélszolgálati irodájában,
- az Üzletszabályzatát az ügyfélszolgálati irodájában elhelyezi, biztosítja a felhasználók számára a betekintést, térítés ellenében az Üzletszabályzatról, vagy annak részéről másolatot készít,
- az Üzletszabályzatot, annak megváltozása esetén a változás tényét, az üzemzavar bejelentésével kapcsolatos tudnivalókat, információkat honlapján közzéteszi,
- a hatályos, külön díj ellenében általa, vagy megbízottai által végezhető szolgáltatások kizárólagos körét, díjszabását az ügyfélszolgálati irodájában kifüggeszti, honlapján közzéteszi, honlapján felhívja a felhasználók figyelmét arra a kötelezettségre, hogy a felhasználó köteles elvégeztetni a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági szempontok alapján történő felülvizsgálatát,
- azon munkatársait, akik tevékenységük végzése miatt bármilyen okból a felhasználói helyeken megjelenhetnek, arcképes igazolvánnyal látja el. Az igazolvány mintáját a 4. számú függelék tartalmazza
- az érdekképviselői szervekről listát vezet, melyet a 3. számú függelék tartalmaz,
- telephelyének, elérhetőségének adatait, az ügyfélfogadási időket, honlapjának címét a 2. és 3. számú mellékletek tartalmazzák,
- a felhasználók számára fontos valamennyi információt a honlapján (<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>) közzéteszi, és gondoskodik azok naprakészen tartásáról.

3. Általános biztonsági előírások

a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységét a MEH által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását valamennyi hatóság az illetékességi területének megfelelően felügyeli.

Fentiek biztosítása érdekében a Földgázelosztó rendelkezik

- a jogszabályokban előírt felhasználói igényfelméréssel,
- a tulajdonában és az üzemeltetésében álló elosztóvezeték hálózatot folyamatosan fejleszti,
- műszeres szivárgás vizsgálatokkal ellenőrzi, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat,
- a biztonságos üzemeltetéshez szükséges karbantartásokat, felújításokat,
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- a rendszeres műszeres ellenőrzés során megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)

Az adatvédelem alapelvei, célja

A Földgázelosztó, mint adatkezelő az engedélyköteles földgázelosztási tevékenysége során, a GET felhatalmazása alapján, és az ott meghatározott körben kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai határozzák meg.

A felhasználó azonosításához nem természetes személy felhasználó esetén

- elnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).

A természetes személy felhasználó esetén

- neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje, valamint
- anyja neve szükséges.

A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) alapján a Földgázelosztó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és az Elosztói Csatlakozási Szerződésben, illetve Elosztóhálózat - használati Szerződésben feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e. A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban

tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

A felhasználók személyes adatainak kezelése

A Földgázelosztó a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Elosztói Csatlakozási Szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- a személyes adatok igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a szerződések felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Földgázelosztó a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és az elemzés során használja.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Földgázelosztó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET felhatalmazása alapján átadhatja:

- a Földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését,
- a gázmérők/mérési rendszerek leolvasást,
- a számlázást,
- a kézbesítést,
- a díjfizetések és követelések kezelését,
- a forgalmazás kezelését,
- a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását,
- illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatvédelem körében a Földgázelosztó kiemelt feladatai

- meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét,
- az adatkezelés módját, valamint
- biztosítja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és

- megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói) személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést,
- az adatok megváltoztatását és
- jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint
- biztosítja a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

A Földgázelosztó az engedélyköteles tevékenységével összefüggésben tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatok és információk a Földgázelosztónak a földgázelosztási működési engedélyével kapcsolatos adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint a Földgázelosztó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek.

Az adatok kezelésének határideje

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és ezért számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja.

Ilyen dokumentumok különösen:

- a szerződések,
- azok módosításai,
- az azokon alapuló számlák,
- befizetési bizonylatok,
- ellenőrzések,
- beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem ebben a pontban, vagy a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A természetes személy felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés

Amennyiben a természetes személy felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Földgázelosztótól tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A természetes személy felhasználó jogainak megsértése esetén a Földgázelosztó, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó tevékenységét a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi. A tevékenység során felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, tárolja, és ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiateljesítményét, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltetett nyomásszabályozó állomások a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek, és tekintettel arra a tényre, hogy a rekonstrukciók

munkák során a felhasználói helyek átkötésre kerülnek a nagyközép-nyomású – 6 bar üzemi nyomású - elosztóvezeték hálózatra, folyamatosan felhagyásra kerülnek.

Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végzi. Az elosztóvezeték építése, rekonstrukciója során esetleg kivágásra kerülő fákat, az előírások szerint pótolja. A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetközpontú Irányítási Rendszere eljárásai keretében szabályozza.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal a Földgázelosztó részére határozatában nem írt elő ilyen kötelezettséget.

b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A Hivatal – a jogszabályban meghatározott keretek között – határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá a Földgázelosztó vonatkozásában az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket;

A Földgázelosztó a határozatban előírtak betartását folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket végrehajtja.

A határozat értelmében a Földgázelosztó a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjti, és a jelen szabályzat 4. c) pontjában megfogalmazott kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentését a beszámolási évet követő év március 31. napjáig a Hivatal részére megküldi. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez.

c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A Földgázelosztóval szemben elvárt minimális minőségi követelményeket és tevékenysége elvárt színvonalát a Hivatal 562/2012. számú a tartalmazza.

d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú mellékletében, továbbá az MSZ 1648:2000 sz. szabvány szerinti, a 2H gázosztályra vonatkozó előírásainak.

A Felhasználó kérésére történő eltérő minőségben – a műszaki – biztonsági feltételek egyidejű teljesülése mellett - a Földgázelosztó hozzájárulásával a földgázkereskedők megállapodhatnak.

e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A földgáz elosztóvezeték hálózatba a betáplált gáz minőségért a földgázkereskedő felel, ezért a földgázkereskedőnek bizonylattal kell igazolni a betáplált gáz minőségét, és megfelelő módon tájékoztatni kell az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A földgáz minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a szállítási rendszerirányító által évente elkészített, „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” (MER) dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A földgázkereskedő felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen a kapacitás-lekötési szerződésben rögzített gázminőségi előírásainak. Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a földgázkereskedőt, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a földgázkereskedő minőségi hibás gázának az átvételét.

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a földgázkereskedőt terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállító végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a Földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

Egyedi felhasználói megkeresés esetén - a földgázkereskedő megrendelésére - a Földgázelosztó közreműködik a mintavételezéses gázminőség ellenőrzés végrehajtásában.

5. Műszaki követelmények

a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az elosztóhálózat főbb elemei

- nagyközép-nyomású elosztóvezeték,
- középnyomású elosztó vezeték,
- körzeti nyomásszabályozó állomás,
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések,
- az elosztórendszer betáplálási pontjai.

b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkor üzemviteli rendjét a földgázszállító és a Földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően.

A nagyközép-nyomású és a középnyomású földgáz elosztóvezeték hálózat nyomás- és mennyiségi viszonyait a Földgázelosztó részben saját távfelügyeleti rendszerén, részben az szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodás alapján biztosított hozzáféréssel folyamatosan ellenőrzi, indokolt esetben megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Földgázelosztó az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel rendelkezik.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitás-lekötési szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint együttműködik a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy a megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A földgázkereskedőre történő allokáláshoz a Földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenységéhez kapcsolódó, rendelkezésére álló információkat szolgáltatja. Egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

Földgázelosztó a jogszabályokban előírt módon teszi közzé honlapján az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók gázigényét. A gázigény becslése a rendelkezésre álló adatok alapján, az elvárható szakmai gondossággal történő elemzésével történik. A becslésnek nem része az egyetemes szolgáltatásból ki-, vagy visszalépő felhasználók számának figyelembe vétele, valamint a működési területen engedéllyel rendelkező más, egyetemes szolgáltató közötti szám megoszlása sem. A becsült földgázigényt Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók felkészülése érdekében teszi közzé, és a becslés helyességéért felelősség nem terheli.

c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A felhasználó által elfogyasztott földgázt hiteles fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A gázmérők/mérési rendszerek kötelező hitelesítésű mérőeszközöknek minősülnek.

A fogyasztásmérő berendezést eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó biztosítja. Annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról és időszakos hitelesítéséről annak tulajdonosa biztosítja.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása a felhasználó kötelezettsége, kivéve az alábbi eseteket:

- a Földgázelosztó által biztosított mérő hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgázelosztó által biztosított mérő nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás.

A gázmérő állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége.

ca) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítménye

Az elosztott gáz mérése az alábbi mérőtjeljesítmény, illetve mérőtípusok alkalmazásával történik:

A gázmérő mérőtjeljesítménye	A gázmérő típusa
< 6 [m ³ /h]	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott lemezházas kivitelű (membrános, ultrahangos) gázmérő, előre fizető gázmérő,
6 – 100 [m ³ /h] között	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott, lemezházas (membrános, ultrahangos) gázmérő, turbinás-, forgódugattyús gázmérő,
> 100 [m ³ /h]	ultrahangos mérő, turbinás, forgódugattyús gázmérő, további gázmérő típusok

A Földgázelosztó működési területén kizárólag azon lemezházas (membrános, szonikus), illetve turbinás-, vagy forgódugattyús mérők alkalmazhatók, amelyek megfelelnek az adott gázmérő típusra vonatkozó műszaki követelményrendszer előírásainak, hitelesek, és a megfelelőséget CE-jellel igazolták.

Amennyiben a felhasználó saját költségére létesít mérési rendszert, annak is meg kell felelnie a fenti követelményeknek.

Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állammegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a gázmérő költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

cb) Fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények

A Földgázelosztó működési területén lakossági fogyasztó bekapcsolása a terület rendezési terve alapján nem engedélyezett. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése a Földgázelosztó működési területén nem történik.

cc) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

cca) A fogyasztásmérő berendezés cseréje annak hibája esetén

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a gázmérő/mérési rendszer tulajdonosát terheli. A leszerelést követő első elszámoló számla esedékességét követő 60 napig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a fogyasztásmérő berendezést a vizsgálatot végző akkreditált laboratórium őrzi.

A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásról és annak jogerős lezárásáról a Földgázelosztót a felhasználót ellátó kereskedő tájékoztatja.

A fogyasztásmérő berendezés bármilyen okból (hitelesítés, meghibásodás, rongálás, teljesítményváltozás) történő cseréje, vagy végleges leszerelése esetén a Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy

- a) a csere időpontjáról a felhasználó az alábbiak szerint értesítést kapjon:
 - a 100 [m³/h] kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal,
 - a 100 [m³/h] kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- c) az adatok jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és
- d) annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó fényképpel vagy felvétellel még a leszerelés előtt rögzíti.

A fényképen vagy felvételen jól láthatóan utólag felismerhetőnek kell lenni:

- a gázmérő adattáblájának,
- a számláló állásának,
- a gyártási számnak,
- a típusnak,
- a névleges mérőteltjesítménynek, valamint
- a hitelesítés évének, és
- a felvétel készítése időpontjának

A felhasználó jogosult saját költségén - a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni.

Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A leszerelt mérőről készített fényképet elévülési ideig, a gázmérőt 90 napig meg kell őrizni, ha nem készül fénykép.

ccb) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezése

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ [m}^3/\text{h]}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ [m}^3/\text{h]}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{-}100 \text{ [m}^3/\text{h]}$ -kapacitás igényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15 [%] -kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó 30 napon belül felülvizsgálja. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazza. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 [mbar] -nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítja. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát veszi figyelembe.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
- c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés létesítése a Földgázelosztó által műszaki biztonsági szempontok alapján felülvizsgált tervdokumentáció alapján létesült.

A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

A minőségi paraméterek és a mennyiségmérés kapcsolata

- a) A meghatározott minőségi paraméterek kiindulási alapadatként szolgálnak:

- a földgáz mennyiség kiszámítására szolgáló algoritmusban az üzemi sűrűség kiszámításához;
 - a földgáz energiatartalmának kiszámításához.
- b) A földgáz energiatartalmának meghatározása betáplálási és kiadási pontonként naponta, az adott napon mért átadott-átvett gáztechnikai normálállapotban mért gáztérfogat és a napi átlagos fűtőérték összeszorzásával történik.
- c) Bármely időszakra értelmezett összes hőmennyiség az adott időszak gáznapi hőmennyiségeinek összege.
- d) Bármely összevont gázátadó állomás napi hőmennyiség értéke az összevont egyedi gázátadók aznapi hőmennyiségeinek összegzésével áll elő.

A földgáz minőségi paramétereinek mérése

A földgáz minőségi paramétereinek alatti az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén stb.);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőérték (fűtőérték);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe-szám.

A földgáz összetétel mérése folyamatos üzemű, terepi kivitelű kromatográfokkal az átadóállomásokon történik:

- mintavételezés: ISO 10715,
- földgáz összetételének meghatározása: ISO 6974,
- minőségi jellemzők meghatározása: ISO 6976

A földgáz minőségi paramétereinek 24 órás átlagértékét a kromatográfok adatai alapján képezik.

A mérési adatokat a földgázszállító és a Földgázelosztó által az egyes gázhónapokra vonatkozóan felvett Földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvek mellékletét képező, „Mennyiségi és minőségi adatok” tartalmazzák naponkénti és havi súlyozott átlagértékek megadásával.

Az adatok közreadása gázévenként a Földgázszállító Rendszer Átadás-átvételi Pontjainak Földgáz Minőség Elszámolási Rendje (MER) címmel a www.fgsz.hu alatt is megtörténik.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Elosztói Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei

Felhasználói igény jelentkezhet:

- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással nem rendelkező, új hálózati kapacitáskérő,
- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő felhasználótól, vagy megbízottjától.

Az igény kielégítésének feltételei

Az igény kielégítés módját és a csatlakozás feltételeit az igénybejelentő és a Földgázelosztó Elosztói Csatlakozói Szerződésben rögzítik.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztést,
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötését,
- d) a fogyasztásmérő berendezés felszerelését,
- e) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felek által megállapított napon, annak hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át.

Minden mérési, elszámolási pontra külön Elosztói Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés mintája

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés tartalmi elemei

Az Elosztói Csatlakozási Szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt kapacitása rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) az Elosztói Csatlakozási Szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

A vásárolt kapacitás és annak érvényessége

Az elosztóvezetékhez kapcsolódó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni.

- Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitást maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.
- Ha a felhasználó az elosztóvezeték kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát az Elosztói Csatlakozási Szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy felhasználó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult felhasználási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználás hely, illetve csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló kapacitás átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja.

Ha a földgáz - kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A földgázkereskedők az elosztóvezeték lekötött, de fel nem használt kapacitásukat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek a Földgázelosztót értesíteni. A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat határozza meg. A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi földgázkereskedő számára, ha a kapacitást tulajdonló földgázkereskedő nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kereskedelemben csak azokat a kapacitásokat értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó nyilvántartott kilépési kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyedi bánásmód követelményét.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő évben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztóval ettől eltérő időpontról állapodnak meg.

A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend

A Földgázelosztó a lekötött és szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet. Az Elosztói Csatlakozási Szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíti.

A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor

- a hatályon kívül helyezett, a gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XL. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31. napjáig kiadott forrásnyilatkozatokat,
- 2004. január 01. napjától a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

A nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. A Földgázelosztó az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötésekor rögzíti a felhasználási helyhez tartozó vásárolt elosztóvezeték kapacitást.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötésével a Földgázelosztó kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Felhasználói helyenként nyilvántartja az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitását. Az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitása alapján, az ÜKSZ-ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról a Földgázelosztó köteles igazolást kiadni.

A Földgázelosztó köteles honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó – a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja a nyilvántartott értéket, kérnie kell a nyilvántartást vezetőnél a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentéssel kapcsolatban a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő is eljárhat. Az igénybejelentést írásban, szándéknyilatkozattal kell megtenni. A Földgázelosztó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a földgázelosztási szerződés hatályba lépésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

Eljárás kapacitás lekötés módosítására

A Földgázelosztó a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a felhasználási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében felhasználói helyenként nyilvántartja. A vásárolt kapacitásokat az Elosztói Csatlakozási Szerződés tartalmazza. A kapacitás lekötés módosítására az ÜKSZ-ben meghatározott éves kapacitás lekötési folyamat során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

Kapacitás lekötés módosítása éves kapacitás lekötési folyamat során

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, az ott meghatározott határidők betartásával történik. Az igényelt és a Földgázelosztó által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az kapacitás-lekötési szerződés mellékletének módosításával történik minden felhasználó esetében. A kapacitás-lekötési szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a földgázkereskedő által lekötött és a Földgázelosztó által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező felhasználói helyre vonatkozó kapacitásokat, felhasználói létszámokat. A kapacitás-lekötési szerződés kapacitás mellékletének módosításával a földgázkereskedő számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

Kapacitás lekötés módosítása földgázkereskedő váltás esetén

Földgázkereskedő váltási igény esetén a régi földgázkereskedő a felhasználási helyre/helyekre kiadott kapacitásokat visszaadja a Felhasználónak, aki azt továbbadja az új földgázkereskedőnek. A kapacitás lekötés módosítása a régi, illetve az új földgázkereskedő kapacitás-lekötési szerződése kapacitás mellékletének módosulásával valósul meg, és dokumentálódik. A Földgázelosztó a módosítás során informatikai rendszerében a felhasználási helyekhez hozzárendeli az új kereskedőt.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötése és a szerződés módosítása

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Felhasználókat a Földgázelosztó írásban értesíti, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségében kifüggeszti.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzat hatálya alá az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Földgázelosztóhoz

1. elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
2. többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó

(a továbbiakban 1. és 2. pont együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a Földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről.

Az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 30 napon írásban kell kiadni.

Az „Előzetes Tájékoztatásban” megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az „Előzetes Tájékoztatásban” foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat „Előzetes Tájékoztatásban” történik. Az „Előzetes Tájékoztatás” kiadása díjmentes. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett a tájékoztatást kérő részére ajánlatot tehet.

c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztóvezeték kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető, vagy a Földgázelosztó honlapjáról letölthető „Igénybejelentő” kitöltésével és aláírásával, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Igénybejelentést tehet a felhasználó, illetve gázigénylő képviselőjében a földgázkereskedőn keresztül is.

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok

- a felhasználó, illetve gázigénylő neve, telefonszáma, cégjegyzék száma, adóazonosító száma, székhelye,
- a felhasználási hely megnevezése, pontos címe, helyrajzi száma, levelezési címe,

- igényelt gázteljesítmény [m^3/h] és gázmennyiség - [m^3/nap], [$\text{m}^3/\text{év}$].

Az „Igénylőlaphoz” csatolni kell a felhasználói hely vonatkozásában kiadott 1 évnél nem régebbi hivatalos földhivatali helyszínrajzot.

Ha az igénybejelentés hiányos vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell.

Az elosztói csatlakozással még nem rendelkező felhasználónak, illetve gázigénylőnek az igénybejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt mely egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja vételezni.

A benyújtás módja

A gázigénylő a kitöltött „Igénylőlapot” és annak mellékleteit beadhatja személyesen a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati helységében, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre és faxszámra.

d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei

Ajánlattételi kötelezettség

A földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv vagy személy

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Ha az igénybejelentés hiányos, vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell. Minden ilyen esetben a hiánypótlás esetén a meghatározott 30 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a gázigénylő az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a gázigénylő költségére történik.

Az ajánlat tartalma

A gázigénylő számára adott ajánlatnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és

g) a földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét

Elosztói csatlakozással nem rendelkező felhasználó esetében:

- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei,
- a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötésének szükségessége,
- a földgáz elosztóhálózatra történő csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A 20 [m³/h] feletti felhasználó többlet kapacitás igénye esetén az ilyen okból kiadott földgázelosztói kapacitás nyilatkozat az Elosztói Csatlakozási Szerződés módosításának tekintendő.

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a gázigénylő igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új gázelosztó vezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az „Elosztói Csatlakozási Szerződés” hatályba lépését követően kerül sor. A gázelosztó vezeték kivitelezése a Földgázelosztó fővállalkozásában történik, és a megépült gázelosztó vezeték – eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban, műszaki biztonsági szabályzatokban és a műszaki – biztonsági irányítási rendszerben foglalt követelményeknek.

Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- Az ellátandó ingatlan/létesítmény gázellátását elsősorban közvetlen csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan/létesítmény ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és ehhez a gázelosztó vezeték osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon kell megépíteni, az „Ajánlat” alapján az Elosztói Csatlakozási Szerződés csak akkor kerülhet kiadásra, ha az elosztóvezeték osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges vezetékjogi hozzájárulásokat az igénylő az érintett tulajdonosoktól beszerezte, és az a Földgázelosztó részére átadásra került.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- Amennyiben egy adott helyrajzi számú ingatlan már rendelkezik az ingatlanon lévő felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztóvezeték csatlakozással, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy a felhasználó által igényelt további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítése a felhasználó költségére történik.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az ajánlattétel elmulasztásának következményei

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget az előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a 8. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül bejelenteni a földgázelosztónak.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

Ha a felhasználó elosztóhálózat - használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat - használati szerződés felmondását a földgázkereskedő részére teszi meg. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő fenti kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A rendszerhasználatra jogosító egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi, Elosztói Csatlakozási vagy Elosztóhálózat-használati Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is.

Az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Az új felhasználó a földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást. Az új felhasználó hatályos Elosztói Csatlakozási Szerződés megléte, valamint az Elosztóhálózat - használati Szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződés a felhasználó és a földgázelosztó között jön létre. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- c) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az Elosztói Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha az Elosztói Csatlakozási Szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az Elosztóhálózat-használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződést az Elosztói Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt Elosztói Csatlakozási Szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a földgázelosztónak tartozik. Az egyetemes

- szolgáltatást igénybevevő felhasználó az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra.
- Ha az új felhasználó verseny piacon ellátott felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a földgázelosztónak tartozik, és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra, feltéve, hogy az adott földgázkereskedő rendelkezik a Földgázelosztóval megkötött Elosztóhálózat Használati Szerződéssel a rendszerhasználatra.
 - Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a változást a Földgázelosztónak bejelenteni, és a kapacitás-lekötési szerződését megfelelően módosítani.
 - A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.
 - A felhasználó változás kapcsán az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók, valamint a rendszerhasználónak nem minősülő egyéb felhasználók által benyújtandó dokumentumok listáját az egyetemes szolgáltató, illetve a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.
 - A felhasználók által a Földgázelosztónak benyújtandó dokumentumok az alábbiak:
 - 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén),
 - az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (gazdálkodó szervezet esetén), vagy meghatalmazott képviselő esetén, szabályszerű meghatalmazás,
 - gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy a gázmérő állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:
 - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy az ingatlan adásvételi szerződés, vagy
 - a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználó személyében történt változás esetén a felhasználó igénybejelentését követően, az igénybejelentés kézhezvételétől számított 2 napon belül a Földgázelosztó vagy megbízottja a csatlakozó vezeték, a gázmérőt, nyomákszabályozót a felhasználó, vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a felhasználónak egy példányt átad.

Ennek érdekében a felhasználó köteles minden, az ellenőrzéshez szükséges feltételt biztosítani, különös tekintettel a felhasználási helyre történő bejutásra, illetve köteles az ellenőrzés elvégzésének érdekében a Földgázelosztóval, vagy megbízottjával mindenben együttműködni. Amennyiben a felhasználó az ellenőrzéshez szükséges feltételeket nem biztosítja, az ellenőrzés elmaradásából fakadó minden következmény a felhasználót terheli.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője az ingatlanba/felhasználási helyre az egyeztetett időpontban nem tud bejutni, úgy térítvevényes vagy más módon igazoltan átvett felszólítást küld a felhasználónak, melyben megjelöli, hogy a helyszíni ellenőrzést második alkalommal mely időpontban kísérli meg. Amennyiben ez az időpont a felhasználónak nem megfelelő, a felhasználó az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó képviselőjével. Ennek elmaradása esetén a Földgázelosztó úgy tekinti, hogy a felhasználó a felszólításon megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője második alkalommal sem tudja a helyszíni ellenőrzést elvégezni, akkor a GET értelmében úgy tekinthető, hogy a helyszíni ellenőrzés a felhasználónak felróható okból hiúsult meg.

A helyszíni ellenőrzés megakadályozása, az ingatlanba történő bejutás biztosításának elmulasztása esetén az elköltöző felhasználó felel a földgáz felhasználás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződészegések jogkövetkezményeierő a felhasználói helyen történő ellenőrzés megtörténtéig.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

A bejelentést tevő elköltöző felhasználó mentesül a felelősség alól akkor, ha a fentiekben részletezett írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül a felhasználási helyre beköltözött felhasználónak felróható magatartása miatt nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A felhasználó váltásakor elvégzett ellenőrzés díjmentes.

A Földgázelosztó képviselője a helyszínen a következőket ellenőrzzi és jegyzőkönyvben dokumentálja:

- a csatlakozóvezetéknek a gázmérő előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a gázmérő alapadatait és műszaki állapotát,
- a gázmérőn, illetve a gázmérő kötésein lévő jogi záruk állapotát,
- gázmérő állását,
- a felhasználónak az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását

A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Földgázelosztó képviselője átadja a felhasználónak, másolati példányát megküldi a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, illetve egyetemes szolgáltatónak.

f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet eltérően rendelkezik.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi.

A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét – a kivitelezés megkezdése előtt – műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a Földgázelosztóhoz. A Földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult az ingatlantulajdonostól bekérni.

A csatlakozó vezeték és/vagy a felhasználói berendezés megszüntetésére a létesítésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A Földgázelosztó indokolt írásbeli nyilatkozatában a kivitelezésre alkalmatlan kiviteli tervet elutasíthatja. Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a felülvizsgálat díjmentes.

7. A szerződési feltételek az Elosztói Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhöz

a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Elosztói Csatlakozási Szerződés

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést figyelemmel a 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet előírásaira, a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

A földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért csatlakozási díjat kell fizetni. A csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit és alkalmazásának általános szabályait a 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet tartalmazza.

A csatlakozási díjakat és alkalmazásának egyedi szabályait a Hivatal határozatban állapítja meg. A csatlakozási díj általános forgalmiadó-fizetési kötelezettségére külön törvény rendelkezései irányadók.

Minden mérési elszámolási pontra külön Elosztói Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A vásárolt kapacitás a felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A felhasználási hely tulajdonosának változása esetén nem kell az Elosztói Csatlakozási Szerződést újrakötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által cégszerűen aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a felhasználó, vagy megbízottja az Ajánlattal megküldött Elosztói Csatlakozási Szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó adatait – cégnév, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználó adatait – természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználási hely adatait,
- a vásárolt hálózati kapacitást,
- csatlakozási pont meghatározását,
- a csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás mértékét, teljesítésének módját, határidejét,
- a vásárolt hálózat kapacitás rendelkezésre állásának, és a vételezés megkezdésének időpontját,
- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paramétereit,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit,
- szerződésszegés eseteit és következményeit,
- csatlakozási szerződés megszűnésének, megszüntetésének feltételeit,
- szerződésszegés esetére vonatkozó biztosítékok.

Nem minősül szerződésszegésnek,

- ha a Földgázelosztó az Elosztói Csatlakozási Szerződésben rögzített kapacitás rendelkezésre-állását nem az abban meghatározott időpontban, vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha
- a felhasználó a hálózatfejlesztési hozzájárulás vagy csatlakozási díjfizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget, vagy
- az Elosztói Csatlakozási Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti vagy akadályozza – ideértve különösen hatósági, vagy szakhatósági

hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az Elosztói Csatlakozási Szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint történik.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltozása esetén a változásról az érintett felhasználót és a földgázkereskedőt a Földgázelosztó a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal köteles írásban értesíteni.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés

Az Elosztóhálózat Használati szerződés a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének feltétele az Elosztói Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben a rendszerhasználat időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan a Földgázelosztó egyedi feltételeket alkalmaz, akkor az Elosztóhálózat Használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók földgáz elosztóvezeték használatát biztosító Elosztóhálózat Használati Szerződést a Földgázelosztó és a felhasználó erre irányuló írásos megbízása esetén az egyetemes szolgáltató köti meg.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződést az Elosztói Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Amennyiben nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye szerint kell meghatározni. A felek a vásárolt kapacitás mértékében megállapodhatnak.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a Földgázelosztó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a szerződésre vonatkozó ajánlattételre (Elosztóhálózat Használati Szerződéstervezet) előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a Földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Az elosztóhálózat - használati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- f) a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- j) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- k) a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- l) a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- m) a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés mintákat a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Kapacitás lekötés rendje

A kapacitás lekötés lehet

- éves,
- havi, vagy
- napi.

A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a földgázkereskedők a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak.

A rendszerhasználó az átadási - átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1 [%]-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles az adott hónapon belül, -12 [°C] vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (pótdíj) és az adott hónapon belül, -12 [°C]-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (utólagos kapacitásdíj) megfizetni a Földgázelosztónak. Ismételt kapacitás-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül. Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, -12 [°C]-nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni. A kapacitás-túllépési pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a hőértékben lekötött órai kapacitás és a túllépéssel érintett napon átvett - hőértékre átszámított - gázmennyiség teljes különbözete.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

Az órai kapacitás túllépésének meghatározása

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai felhasználási adatok kiolvasása és ennek ténye jegyzőkönyvezésre kerül.

Az adattárolós mérési rendszerből kiolvasott adatok betöltésre kerülnek a Földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre történő átszámítását. Ezek az adatok, valamint a szállítási rendszerüzemeltető által átadóállomásonként és gáznaponta – megadott átlagos fűtőérték alapján kerül meghatározásra a kapacitás túllépés legnagyobb órai értéke.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról készített jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó ezen kötelezettségének tegyen eleget. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, úgy annak tényét a kiolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a Földgázelosztó 8 napon belül értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt. Ezen értesítés alapján a földgázkereskedő jogosult írásban, külön díj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) a kapacitás lekötésének jogát átadhatja.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződészegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő, vagy a kapacitás felett rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás a Földgázelosztónak bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használojának a kötelessége és felelőssége.

Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a földgázkereskedő írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki.

A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a földgázkereskedőnek addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a földgázkereskedőt megilleti a lekötött kapacitás igénybevételének joga.

Rendszerhasználati jog megszűnése

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a rendszerhasználatra jogosító szerződés megszűnésével szűnik meg.

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák. A felhasználó felmondhatja a rendszerhasználatra jogosító szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt.

A szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó, díjazás ellenében leszereli a felhasználó vagy a Földgázelosztó által biztosított gázmérőt és nyomásszabályozót, és a lezárt, tele-tárcsával leválasztott fogyasztói főelzárót jogi zárral ellátja.

A felhasználó a szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződés megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

b) Szerződéstípusok

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés mintapéldányait a 6.1. sz. melléklet, az Elosztóhálózat Használati Szerződés mintapéldányát a 6.2. melléklet tartalmazza.

c) Egyedi feltételek kezelése

Nem értelmezhetőek egyedi szerződéses feltételek a földgázelosztónál.

d) A földgázvételezés korlátozása, a földgáz biztonsági készlet felhasználása, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedések

A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet intézkedik.

Az együttműködő földgázrendszerhez történő hozzáférést érintő intézkedések zavar esetén

A földgázelosztó zavar esetén köteles

- a) a zavar jellegéről, mértékéről, várható időtartamáról,
- b) a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint
- c) a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről

- d) a szállítási rendszerirányítónak haladéktalanul szóban és legkésőbb 24 órán belül írásban bejelentést tenni.

Amennyiben bármely rendszerhasználó tudomást szerez a felhasználói ellátásához szükséges saját földgázforrása bármilyen mértékű tartós - a kereskedelmi egyensúlyt veszélyeztető - kieséséről, köteles azt haladéktalanul szóban, és legkésőbb 24 órán belül írásban az esemény jellegének, a kiesés várható időtartamának és a kiesés mértékének megjelölésével bejelenteni a szállítási rendszerirányítónak.

A szállítási rendszerirányító köteles a bejelentés alapján a zavar ellátási kihatásait és az érintett rendszerüzemeltető korlátozási javaslatát, a bejelentés alapján a földgázforrás kiesésének kihatásait mérlegelni, és amennyiben az egyensúly visszaállítása nem biztosítható, regionális vagy országos korlátozást elrendelni.

A földgázvételezés elrendelt korlátozásának végrehajtása

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a földgázelosztó köteles - a 2. bekezdés szerinti eltéréssel - az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

A válsághelyzetre vonatkozó döntések és intézkedések előkészítése

A rendszerüzemeltető kötelesek a tudomásukra jutott - földgázellátási válsághelyzet várható bekövetkezésére utaló - információkat a Hivatal elnökének haladéktalanul bejelenteni.

Intézkedések földgázellátási válsághelyzet esetén

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási válsághelyzet fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül értesíti a földgázelosztót. A Földgázelosztó további 2 órán belül köteles a vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és telefax útján tájékoztatni.

Földgázellátási válsághelyzetben a földgázelosztó köteles a szállítási rendszerirányító által elrendelt gyakorisággal, de 12 órás időköznel nem ritkábban, gázátadónként meghatározni az egyes korlátozási kategóriákba tartozó felhasználók tényleges fogyasztását - a 100 [m³/h] alatti fogyasztású felhasználók esetében az ÜKSZ-ben meghatározott profil szerinti fogyasztást tényleges fogyasztásnak tekintve - és arról a szállítási rendszerirányítót tájékoztatni.

A korlátozási besorolás elkészítése

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó köteles a besorolásához szükséges adatokat a felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó részére minden év június 30-áig megadni.

A földgázelosztó minden év július 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozási besorolásnak tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m³/óra) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján, a honlapján közzéteszi.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- a) A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforráskészlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- b) Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 [m³/órát] meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- c) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 [m³/óra] és 500 [m³/óra] közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

- d) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 [m³/órát] meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- e) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 [m³/óra] és 100 [m³/óra] közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- f) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 [m³/óránál] nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- g) A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.
- h) Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

- a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- b) a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
- c) a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- d) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- f) járó beteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,

- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,
- i) a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

A felhasználó az intézkedési tervét és szabályzatát köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

Az a d) pont szerinti felhasználó, amelynek a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a megfelelő kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást.

A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a szállítási rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A szállítási rendszerirányító a korlátozási besorolásban - a felhasználó rendszerirányító részére benyújtott egyedi kérelmére - az egyes korlátozási kategóriákban meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam maximális tartamát legfeljebb 72 órai időtartamban - is megállapíthatja, ha a korlátozás végrehajtása helyrehozhatatlan technológiai károkozással, környezetszennyezéssel, illetve környezetveszélyeztetéssel járna.

A felhasználó a korlátozási besorolástól való eltérést alátámasztó indok fennállását - az egyedi kérelemhez mellékelte - a katasztrófavédelmi, illetve a környezetvédelmi hatóság által kiállított igazolással igazolja.

A szállítási rendszerirányító a felhasználó egyedi kérelmét a felhasználó által alkalmazott technológiára és a nemzetgazdaság működésében betöltött szerepére figyelemmel bírálja el.

A földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

A felhasználóval kötött szerződésnek a GET Vhr.-ben rögzítetteken túlmenően - tartalmaznia kell:

- a) a szerződött teljesítményt korlátozási kategóriánként,
- b) a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét,
- c) a csatlakozó rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is, valamint
- d) azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, valamint
- e) a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét.

A korlátozás elrendelése

A felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre, vagy annak százalékban meghatározott hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el.

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a korlátozás életbe léptetésekor nominált földgáz mennyiséget a szállítási rendszerirányító a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, kiegyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az így átvett földgáz mennyiség igénybevitelére és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

Az I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerhasználó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti.

A korlátozás végrehajtására meghatározott időtartam számítása a telefax elküldésének időpontjától kezdődik.

Az V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírvügnökség útján is értesíti. A korlátozást a nemzeti hírvügnökség útján történő első értesítéstől számított, időtartamon belül végre kell hajtani.

Korlátozás elrendelésekor a rendszerhasználó köteles a nem korlátozott felhasználók tervezett vételezésének megfelelő forrásokat biztosítani.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenzeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

Zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

Forráshiány vagy üzemzavar miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Forráshiány/földgázellátási zavar miatti fogyasztáskorlátozás

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását.

A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani.

Amennyiben a felhasználó a kötelezettségének nem tesz eleget, a Földgázelosztó, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenzeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

Műszaki üzemzavar miatti fogyasztáskorlátozás

Műszaki üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a felhasználók ellátásában részt vevő földgázkereskedőket haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító földgázkereskedő tájékoztatja.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Műszaki üzemzavar elhárítását követően a Földgázelosztó köteles az elosztást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetők.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a földgázkereskedő kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértí vevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértívevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére. Ebben az esetben tértí vevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Elosztói Csatlakozási Szerződésben, illetve a az Elosztóhálózat Használati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

1. A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele annak a szállítási rendszerüzemeltetőnek a kötelessége és felelőssége, akinek az érdekkörében a karbantartási munkák felmerülnek.

2. A Földgázelosztó érdekkörében felmerült ok miatt

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket,

- hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal,
- tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban, levélben történő kiértesítéssel a felhasználók tudomására kell hozni.
- Az elosztóvezetéken bekövetkezett gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül e-mailben, vagy faxon tájékoztatnia kell.

dc) Az értesítés elmaradásának következményei

A 8. sz. melléklet Kötbértábla tartalmazza.

dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében,

A Földgázelosztó minden tőle elvárható intézkedést megtesz az együttműködés helyreállítása érdekében.

de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja

1. Szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén

Ha csatlakozó vezetéken, felhasználói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve egyéb módon tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni, és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlan tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalaná válása esetén (építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki – biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

2. A földgázkereskedő által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás)

Amennyiben a földgázkereskedő díjtartozás, vagy a jogszabályban rögzített felhasználói szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő állásáról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását.

Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, illetve az őt ellátó földgázkereskedőt terheli.

A földgázelosztó abban az esetben, amikor a felhasználó a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, köteles a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kötbért a felhasználónak megfizetni.

Amennyiben a földgázkereskedő a szüneteltetés megszüntetését, a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a Földgázelosztónál. Ebben az esetben a Földgázelosztó a felhasználónál haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, vagy egyéb egyeztetett időpontban a szolgáltatást visszakapcsolja. A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a Földgázelosztónak biztosítani kell.

A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó – külön értesítés nélkül – a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a megrendelő földgázkereskedőnek kiszámlázásra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

3. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó az őt ellátó rendszerhasználón keresztül a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a Földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró lezárásra és tárcsázásra kerül, továbbá a földgázelosztó jogi zárat helyez el. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználói helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

A szüneteltetést követő gázmérő felszerelés, illetve a fogyasztói főelzáró nyitás költségeit a felhasználó köteles viselni. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

4. Az elosztási szolgáltatás megtagadása

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a csatlakozó vezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetéket vagy a csatlakozó vezetéket megbontja, továbbá amennyiben a felhasználó vagy megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy kapacitás lekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó vagy a földgázkereskedő írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a gázmérő leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a földgázt,
 - a gázmérő nélküli fogyasztás – üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegte,
 - a fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál – a külön jogszabályban meghatározott esetben, az üzletszabályzatban meghatározott módon – kezdeményezi a földgázelosztás szüneteltetését,
- a felhasználó a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőjének nem jelenti be,

- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes kapacitás-lekötési valamint érvényes földgáz - kereskedelmi szerződéssel.

A szolgáltatás részben megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy vagy több gázfogyasztó készülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonszámára veszélyt jelent (pl.: égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Földgázelosztó részére a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázfogyasztó készüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítését az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére megküldeni. Az értesítés a földgázkereskedővel kötött szerződésben lévő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a földgázkereskedő köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit a Földgázelosztó részére a földgázkereskedő minden esetben köteles megtéríteni.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért a Ptk. szabályai szerint felel. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles a felhasználónak az üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni.

A Földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

- Földgázelosztó jogellenes magatartása,
- kár bekövetkezése,
- ok-okozati összefüggés a Földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között,
- felróhatóság.

A Földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult. A Földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a Földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

Korlátozás

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó minden év június 30. napjáig köteles megadni az ellátásukban lévő felhasználók korlátozási besorolásához szükséges adatokat - különös tekintettel a felhasználó egyes korlátozási kategóriákban

szereplő teljesítményeire -, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott tartalommal és formában.

Az adatszolgáltatás tartalmáért, az abban közölt adatok helyességéért a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó felel. A Földgázelosztó az adatszolgáltatást tartalmának helyállóságát nem vizsgálja.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőtől kapott adatszolgáltatások felhasználásával minden év június 30. napjáig rendszerhasználónként elkészíti a korlátozási besorolást, melyet megküld a csatlakozó szállítási rendszerüzemeltetőnek.

Amennyiben a fenti határidőig a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy hiányosan tesz eleget, a Földgázelosztó a rendelkezésére álló információk (korábbi korlátozási kategória, korábbi korlátozási adatszolgáltatások, stb.) alapján sorolja be a korlátozási listába az érintett felhasználási helyet.

A fenti adatszolgáltatási határidő lejárta után beérkezett korlátozási besorolásra vonatkozó adatot, illetve bármely a korlátozási besorolást érintő módosítási kérelmet a Földgázelosztónak nem áll módjában befogadni. Ez esetben a földgázkereskedő kérelmével közvetlenül a korlátozási besorolási listát jóváhagyó Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőtől vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználótól kapott adatszolgáltatások felhasználásával minden év július 31. napjáig köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően – az ÜKSZ-ben meghatározott formában – a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozás végrehajtására vonatkozóan mind a Földgázelosztónak, mind az I. II. III. IV. V. kategóriába sorolt felhasználóknak intézkedési tervet és Korlátozási Szabályzatot kell készíteni, amelyet kötelesek legalább évente aktualizál.

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet:

- **Vis maior esetén:** a szállítóvezetéken, vagy az elosztóvezeték hálózaton bekövetkezett vis maior esetén – annak jellegéből adódóan – a hozzáférést a korlátozási menetrend szerint kell végrehajtani.
- **Forráshiány esetén:** az országos szállítóvezeték hálózaton jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a szállítási rendszerirányító rendeli el, és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett. **Gázelosztó vezeték üzemzavara esetén:** a nagy-középnymomású és a középnymomású hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozást a Földgázelosztó diszpécserközpontja kezdeményezi a korlátozási felelősön keresztül.
- **Az elosztóvezeték hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén:** a földgáz elosztóvezeték hálózat egyensúlyban tartásáért a Földgázelosztó felel. Ennek biztosítása érdekében a földgáz elosztóvezeték hálózati földgázkereskedőknek a gázátadó állomásokra vonatkoztatott kötelezettségeit az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Az egyensúly megbomlása az alábbi esetekben bekövetkezhet

- az elosztóvezeték hálózat betáplálási pontján kevesebb gázmennyiség kerül betáplálásra,
- a lekötöttnél nagyobb teljesítmény vételezése,
- a földgázszállító rendszerén bekövetkezett üzemzavar,
- az elosztóvezeték hálózaton bekövetkezett üzemzavar.

A Földgázelosztó sorrendben az alábbi intézkedések megtételére jogosult a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében:

- újranominálás kezdeményezése,
- megszakítás elrendelése,
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé az opciós forrás igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett),
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé a kiegyenlítő gáz igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő és a felhasználó egyidejű értesítése mellett),
- a zavar jellegéről, mértékéről, várható időtartamáról, a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről a szállítási rendszerirányító részére haladéktalanul szóban és legkésőbb 24 órán belül írásban bejelentést tesz.

A Földgázelosztó földgázkereskedői kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a Földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerirányító által elrendelt intézkedések végrehajtására. A szükséges intézkedésekről a Földgázelosztó önállóan dönt. Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi szállítói rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszeregyensúly helyreállítását.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett földgázkereskedők kötelesek megfizetni a Földgázelosztónak.

A válsághelyzet esetén teendő intézkedések részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A korlátozás elrendelésére és végrehajtására vonatkozó szabályok

Földgázellátási zavar, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren szükséges felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a MEH egyidejű tájékoztatása mellett.

Az I. II. III. IV. kategóriákba sorolt felhasználókat a velük szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti. A korlátozás végrehajtására meghatározott időtartam számítása a telefax elküldésének időpontjától számít.

Az V. - VII. kategóriába sorolt felhasználók szállítási rendszerirányító általi értesítése a korlátozás elrendelésétől, illetve feloldásáról az intézkedési tervben meghatározott értesítési módon kívül a nemzeti hírügynökség útján is megtörténik. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, a korlátozás végrehajtására meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A felhasználó, illetve a rendszerhasználó az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdeni, és az üzletszabályzat 7. számú mellékletében meghatározott időtartamon belül köteles végrehajtani az elrendelt korlátozást. Amennyiben a felhasználó a végrehajtási kötelezettségének nem tesz eleget, ennek minden jogkövetkezménye őt terheli.

A korlátozás elrendelése után annak végrehajtását, a korlátozásban foglaltak betartását a Földgázelosztó ellenőrzi.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles az érintett felhasználót a fogyasztói főelzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem

korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető káros anyagok környezetbe juttatása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználás kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról – személyes adatot nem tartalmazó – írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni, és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgáz vételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerült – az üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a rendszerhasználó a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a földgázelosztó külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a Földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható felhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

Az elosztóvezeték hálózat karbantartási feladataira éves ütemterv készül, különösen

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra,
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására,
- az egyéb hálózati tartozékok (szakaszoló szerelvények, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a Földgázelosztó éves Műszaki tervének.

A Földgázelosztó az elosztóvezeték hálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti/készenléti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti/készenléti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező bejelentések kezelésére, az üzemzavarok végleges elhárítására.

Az ügyeleti szolgálatot munkaidő alatt a műszaki és üzemeltetési vezető, munkaidő után pedig a szolgálatban lévő műszakos csoportvezető irányítja.

f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználók által igényelt földgáz mennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

Szerződéses biztosítékok

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerüzemeltető szerződéses biztosítékként bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által nyújtott, a Vhr. 83. § (3) bekezdése szerinti feltételeket kielégítő biztosítékot köteles elfogadni.

A 2012. július 1. napján hatályba lépő, vagy az után megkötött szerződések esetében, amennyiben a szerződő fél bármely számla vonatkozásában fizetési késedelembe esik, Földgázelosztó az alábbiak szerint jár el:

- A Földgázelosztó minősítő vizsgálatot végez és besorolja a földgázkereskedőt kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott minimumbiztosítási összegtől való eltérést. A besorolás alapján az alábbi összegű és típusú szerződéses biztosíték egyikét kérheti a földgázkereskedőtől.
- A szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a szerződő földgázkereskedő által igénybevett legmagasabb téli havi tervezett elosztásnak megfelelő forgalmi díjra és az éves kapacitásdíj 1/12 részére.

- A szerződéses biztosíték lehet belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott:
 - fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a földgázkereskedő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki napon belül fizetés teljesítő, át nem ruházható,
 - banki letét, amely a Földgázelosztó, a földgázkereskedő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés a földgázkereskedő kizárólag a szerződéses biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig, és a bank a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Földgázelosztó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutal a Földgázelosztó által megjelölt bankszámlaszámra.
- Földgázelosztó kizárólag belföldi székhellyel rendelkező, a Magyar Bankszövetség tagsági listáján szereplő, legalább 50 Mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzügyi intézet által kibocsátott pénzügyi biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztassa.
- A szerződéses biztosíték lehet továbbá
 - a földgázkereskedő által fizetett óvadék, amelyet a szerződés hatálybalépését megelőző 10. munkanapig kell a Földgázelosztó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,
 - előre fizetés, előlegfizetés az adott szolgáltatási időszakot megelőző hónap 20. napjáig megfizetett szolgáltatási díj
- A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a földgázkereskedő fizetési készségében 3 számlázási ciklust érintő változás áll be, a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, a földgázelosztó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.
- A szerződéses biztosítéknak a rendelkezésre tartási időtartama: a biztosítéknak a rendelkezésre állása első napja új elosztási szerződés esetén az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőző 10 munkanap, fizetési késedelem miatt előírt biztosíték esetén a biztosítéki igény bejelentését követő 5 munkanap; a biztosítéknak a rendelkezésre állásának az utolsó napja mindig az elosztási szerződés megszűnését követő 90. nap.
- A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül az elosztási szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.
- A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a földgázkereskedő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.
- A földgázkereskedőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A csatlakozásért fizetendő díjakat, valamint azok alkalmazásának feltételeit a Hivatal a GET 127. § gy) pontja alapján határozatban állapítja meg.

A földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet 4. § (2) bekezdése szerint a leendő vagy a már

csatlakozott felhasználó által a Földgázelosztó részére fizetendő csatlakozási díjakat a Hivatal hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban gáz évente határozattal állapítja meg.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A mérőleolvasás időszaka a Földgázelosztó működési területén havi gyakorisággal, a tárgyhoz utolsó munkanapján történik. Amennyiben az munkaszüneti napra esik, az azt követő első munkanapon.

hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos jogszabály (továbbiakban: Rendszerhasználati díjrendelet) szerint kell megfizetni.

Az elszámolás alapja

- **Elosztási átalánydíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási alapidj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási kapacitásdíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza az elosztóvezeték hálózat átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb teljesítmény figyelembevételével.
- **Elosztási forgalmi díj:** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz hőmennyiség a felhasználási helyen felszerelt gázmérő által mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján vagy egyéb, a rendszerhasználóval kötött szerződésben rögzített módon meghatározott hőmennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normálállapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

A felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a hitelesítés ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, akkor a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell meghatározni,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbítenni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes, vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történhet.

Az elszámolás időszaka felhasználói helyenként

- Alap-, illetve kapacitásdíj esetében

- **≤ 100 [m³/h] mérőteljesítményű felhasználási helyeknél:** az éves elosztási alapidő összege havi bontásban kerül elszámolásra.
- **≥ 3131 [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeknél:** az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolása havi bontásban történik. Havi kapacitás-lekötés esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

- Elosztási forgalmi díj esetében

- **< 20 [m³/h] mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.
- **20-100 [m³/h] közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.
- **3131-339.999 [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.
- **≥ 340.000 [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.

Az elszámolás rendje

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megállapítani.

A megállapítás alapja lehet

- a leolvasásból származó mérőállás, vagy
- ennek hiányában az adattárolás mérőből történő kiolvasott,
- az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

Egyetemes szolgáltatás és versenypiaci ellátás közötti váltás

Az egyetemes szolgáltatásból történő ki- és visszalépés szabályait a hatályos jogszabályok és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza. Egyéb vonatkozásban a versenypiaci kereskedő váltás szabályai alkalmazandóak.

Kereskedő váltás a verseny piacon

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz - kereskedelmi szerződést megkötöti.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint – az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel - írásban felmondhatja. A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának, jellemző adatainak és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével a felhasználónak az adott felhasználási helyre vonatkozó
 - vásárolt kapacitásra,
 - a nyilvántartott kapacitásra,
 - a lekötött kapacitásra,
 - a felhasználói profilba történő besorolására igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A korábbi földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Az érintett rendszerüzemeltető köteles a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a számára jogszabályban előírt határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a rájuk vonatkozó fenti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A korábbi földgázkereskedő az a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint

- a kereskedőváltást, és
- a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról.

A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek a rendszerüzemeltető értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

- a) távlelővható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- b) nem távlelővható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelővható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegének meghatározásához a földgázelosztó szolgáltató adatokat.

A pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Elszámolás Alap- és kapacitásdíj

Hó eleji kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hó közti kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

Az alap- és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgy hó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

Forgalmi díj

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6:00 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a régi és az új földgázkereskedő megállapodása alapján a Földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a régi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Megrendelésre és külön térítés ellenében a rendelkezésre álló kapacitás figyelembe vételével a Földgázelosztó helyszíni mérőleolvasással is meghatározhatja a váltáskor aktuális mérőállást

Amennyiben a fent leírtak szerint a Földgázelosztó nem kapja meg a váltáskor aktuális mérőállást, úgy azt becsléssel állapítja meg, amelyet az érdekelt felek kötelesek elfogadni a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából.

Az új földgázkereskedővel kötött elosztási szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő Elosztóhálózat Használati Szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes alap- és kapacitásdíjakat, forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötbér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

Mérőpontossági vizsgálat rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és jogi zárral ellátott dobozba helyezi a gázmérőt, amelyet a akkreditált gázmérő vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonát képező és bevizsgált gázmérő mérési pontossága az MKEH típus-vizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a megrendelő fél viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége.

Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül intézkedik a földgázkereskedő felé.

Szabálytalan vételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálat

Amennyiben a helyszíni gázmérő ellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó, a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, a felhasználó aláírásával ellátott jogi zárral lezárt dobozba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát. A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, mely időpontjáról a Földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban, tértivevényes küldeményben értesíti annak érdekében, hogy a

felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását. A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

Egyéb feltételek

- A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.
- A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:
 - a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését,
 - szerződészegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást,
 - a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a Ket. alapján a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

- A felhasználó a Földgázelosztó tulajdonában lévő mérő/mérési rendszer esetén jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.
- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolásról gondoskodni.
- A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

hc) Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztási tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja azt, hogy az azonos típusú földgázkereskedők, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

Az elosztott földgáz elszámolásakor a gázmérőn leolvasott üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normálállapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. számú melléklet tartalmazza. Gázmérő nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A számlázás rendje

A számlázás általános rendje

- **Elosztási átalánydíj:** A számlázás havonta történik legkorábban a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége legkorábban a tárgyható első napja.
- **Elosztási alapidj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási kapacitásdíj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási forgalmi díj:** Az elszámolási időszaknak megfelelően, havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhatót követő 10. napig végrehajtott végleges havi allokálást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból versenypiacra kilépő illetve versenypiacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére kereskedőváltás, illetve ki- és visszalépés időpontja után történik.

A számla esedékessége a számla kiállításától számított nyolc (8) nap. A kereskedőváltás illetve versenypiacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap- és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát a Földgázelosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos, a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait, továbbá a Hivatal határozatában foglaltakat kell alkalmazni.

Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Jogos számlakifogás esetén a Földgázelosztó két számlát bocsát ki: egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat „8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok” c. pont, a kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a ”8. sz. számú melléklet Kötbértábla” tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

hg) A választható fizetési módok

A csatlakozási díj/ hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- banki átutalás,
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában

- banki átutalás,
- azonnali beszedési megbízás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

hh) A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő:

A csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- alapidjás felhasználó esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- kapacitásdíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 8 naptári nap;

Az elosztási forgalmi díjak vonatkozásában

- a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- az elosztási alap-, átalány- és kapacitásdíj esetében 15 naptári nap.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Amennyiben a hozzáférésre jogosult a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében.

Amennyiben a földgázkereskedő felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó a 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot.

Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a földgázkereskedő részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a földgázkereskedőt írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei

A Földgázelosztó működési területén fogyasztásmérő berendezés nélküli felhasználási hely nincs.

8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok**a) A szerződésszegés esetei**

A Felek Elosztói Csatlakozási Szerződéseiben, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségnek megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

Az Elosztói Csatlakozási Szerződés, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésmegszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

b) A szerződésszegés szankciók és következmények

1. Elosztói Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei

A Földgázelosztó részéről történt Elosztói Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei

- Az Elosztói Csatlakozási Szerződés rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
Jogkövetkezménye:
 - Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapdíj egy napra jutott hányada.
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósult meg.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

A Felhasználó részéről történt Elosztói Csatlakozási Szerződés esetei és következményei (Alapdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve kapacitásdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés szerint.)

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat,
 - a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása,
 - a vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása,
 - az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

2. A Földgáz Elosztóhálózat-használati Szerződés megszegésének esetei és következményei

A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- *A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.*

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

- A fentiekén kívül az elosztóhálózat - használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon

megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat - használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

A Felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei

- A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat – használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.
- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye:

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás felfüggesztése

- Szabálytalanul vételez, így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti plomba sérülésének körülményei a Felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
Jogkövetkezménye:
 - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
 - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
 - kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - szolgáltatás felfüggesztése,
 - kártérítés
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Földgázelosztó Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése

- kártérítés
- A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - kártérítés,
 - az elosztás felfüggesztése,
 - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - kártérítés,
 - az elosztás felfüggesztése,
 - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
 - a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
 - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
 - az elosztás felfüggesztése.

- Az elosztóhálózat - használati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,

- **A kapacitás-lekötési szerződés megszegésének esetei**

- A kapacitás-lekötési szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,

- A kapacitás-lekötési szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,

- **A Felhasználó/Rendszerhasználó kapacitás-lekötési szerződésszegésének esetei**

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- Szerződés felmondása

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,

- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a GET Vhr. 85. §-ban meghatározott bármely más okból.

Jogkövetkezménye:

- az elosztás felfüggesztése

- A fentiekén kívül a kapacitás-lekötési szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A kapacitás-lekötési szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett fogyasztásmérő

berendezés leolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat

c) A szerződéses állapot helyreállítása

Az Elosztói Csatlakozási Szerződésből, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésből és a kapacitás-lekötési szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek lejárni.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle levárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a Felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

1. Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapot haladéktalanul helyreállítani.

2. Eljárásrend a Felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szerződést felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt, nem vitatott pénztarozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a Felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott Felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a fogyasztásmérő berendezést, mérési rendszert és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezés, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a Felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén az elosztóhálózat-használatiszolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző az ügyben hozott határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a közigazgatásról szóló 2004. évi CXI. törvény (Ket.) 101. § (5) bekezdése alapján.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a Felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés vizsgálata során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására. Így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a Felhasználó nyilatkozata, az irat, a levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált mennyiségmérő berendezés, fénykép, video felvétel, stb.). A Földgázelosztó az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választhatja meg az alkalmazni kívánt bizonyítási eszközt.

d) A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

Szerződés nélküli rendszerhasználat

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz felhasználása a vételezésre jogosító elosztóhálózat – használati szerződés hiányában.

Vételezés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, amely a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött Elosztói Csatlakozási Szerződést, illetve a rendszerhasználatra nem rendelkezik Elosztóhálózat Használati Szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek:

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott,
- a csatlakozó vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy
- olyan felhasználási helyet használ, ahol van földgázszolgáltatás, és
- a szerződés elmaradására neki nem felróható okból kerül sor, és

Az egyetemes szolgáltatási, vagy kapacitás-lekötési szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell lejárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül csatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- a gázellátásra kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának lejártá után a földgáz vételezését folytatta

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye:

- Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. A rendszerhasználati díjat ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítás 50 napos vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni. A szerződés nélküli vételező felhasználó a földgázelosztásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak esetében nem alkalmazandók.

Szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie

- a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat,
- költségeket,
- a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit,
- a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, vagy kötbért illetve
- ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie
 - az Elosztói Csatlakozási szerződést, valamint
 - rendszerhasználó esetén a Földgázelosztási Szerződést,
 - felhasználó esetén az Egyetemes Szolgáltatási, vagy Földgáz Kereskedelmi Szerződést.

e) Szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálati eljárás és formai feltételei

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, gázmérő felülvizsgálati lap, munkalap, stb.)

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek ellenére a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője, vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni oly módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a gázmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart.
- a gázmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsérülése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a felszerelt gázmérő gyári számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít.

- A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezette kérésére szabad csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatását nem akadályozza. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg. A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárásáig, illetve egy évig meg kell őrizni.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fényképet, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága érdekében.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését, valamint a gázmérő le- és felszerelési költségeinek megfizetését követően a gázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérő átkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő csere díját nem egyenlíti ki, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedővel történő egyeztetés alapján – a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy az elosztóvezeték leágazása közterületen történő levágására.

Szabálytalan földgázvételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálata

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan földgáz vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó

a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve annak hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásával ellátott lezárt dobozban vagy műanyag zsákban elhelyezi, és elszállítja. A lezárt dobozon vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a Földgázelosztó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát.

A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő vagy az MKEH szakértője végzi. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, amelynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletekben felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezések hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha az írásban megerősítésre kerül.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztási tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez az engedélyesek az egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

c) Érdemi válaszadási határidő

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyik joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az

intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztó 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

d) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget, a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, akkor a nem lakossági felhasználó panaszost kötbér illeti meg.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

A felhasználók és a földgázkereskedők számára a Földgázelosztó ügyfélfogadási időben, illetve elérhetőségen áll rendelkezésre a földgáz elosztással kapcsolatos ügyek intézésére, valamint a felhasználói beadványok fogadására, kivéve az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos telefonon történő felhasználói megkereséseket. Ezen megkeresések dokumentált ügyintézését a Földgázelosztó a megadott elérhetőségen biztosítja.

A panaszok benyújtására vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat 9. pontja tartalmazza. Az elérhetőségek bármelyikén benyújtott felhasználói beadvány esetében azok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Személyesen, az írásban benyújtott felhasználói beadványok átvétel igazolás ellenében történik.

Az elektronikusan érkezett megkeresések, bejelentések írásos megkeresésnek tekintendők. Ez esetben a válaszadás elektronikus levélben történik.

A korábbi érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzi.

A felhasználói beadványok megválaszolásának határideje a beadvány kézhezvételétől számított 15 nap, kivéve, ha a felhasználói beadvány panasz, amikor a 9. c) pont rendelkezései az irányadók.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda által ellátott feladatok nem korlátozódnak a panaszügyintézésre.

b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

c) **Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető**

A Földgázelosztó főbb elérhetőségeit a 2. és 3. sz. mellékletek tartalmazzák. Kizárólag a melléklet szerinti postacímen, elektronikus levélcímen és telefax számon beadott beadványok tekintendők a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak.

11. Vitarendezés, értesítések

a) **Irányadó jogszabályok megjelölése**

A jelen Üzletszabályzatban, az Elosztói Csatlakozási Szerződésben, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

b) **Bírósági kikötések**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az Elosztói Csatlakozási Szerződéssel, az Elosztóhálózat Használati Szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a per tárgyának értékétől függetlenül az ügyben az eljárásra a GET 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választott Bíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Felhasználót érintő, ügyekben, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános illetékességi szabályai az irányadók.

c) **Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a Földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetősége elektronikus úton is megküldhetőek.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot

- az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben téríti vevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Elosztói Csatlakozási Szerződésben, illetve a földgázkereskedő az Elosztóhálózat Használati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a földgázkereskedő köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Földgázelosztó a Magyar Energia Hivatal által 320/2004-es hivatkozási számon kiadott földgázelosztási működési engedélyében szereplő Csepeli Ipartelepi működési területén védendő fogyasztók ellátását nem végzi.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

a) Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan, a vonatkozó jogszabály alapján, a következő szolgáltatásokat végzi:

- tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- gázfogyasztó készülékek lezárása,
- gázmérők fel- és leszerelése,
- eltulajdonított, rongált és sérült gázmérők pótlása,
- gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata,
- elkészült gázszerelek műszaki – biztonsági ellenőrzése,
- sérült jogi zár cseréje, pótlása.

b) Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

Az alaptevékenységen túli kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

Földgázkereskedők részére végzett szolgáltatások

- Új felhasználói igénybejelentésre Árajánlat adás az Egyetemes szolgáltató nevében,
- Egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésében való közreműködés,
- Órai kapacitástúllépés miatti kötbér kiterhelése,
- Gázmérők ellenőrző leolvasása a versenypiacra kilépett felhasználóknál,
- Elutasított felhasználói kérelmek esetében fotóval dokumentált mérőleolvasás.

Nomináláshoz szükséges adatforgalmat meghaladó adatszolgáltatás biztosítása

- 100 [m³/h] feletti kapacitás lekötéssel rendelkező felhasználási helyek részére egyéb (napi fogyasztási adatokon kívüli) adatszolgáltatás biztosítása,
- Földgáz minőségi adatok biztosítása.

A külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

Ezen szolgáltatások köre és díjtételei a Földgázelosztó Szolgáltatási díjszabásában található.

14. Hatályba lépés feltételei

A jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

Mellékletek: 8 db

Függelék: 4 db

Alpiq Csepeli Erőmű Kft.



Ambrovics Dénes
vezérigazgató - helyettes



Bene Balázs
vezérigazgató - helyettes

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal a **2012. december 13.** napján kelt **658/2012.** számú határozatával jóváhagyta.

Mellékletek

1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A Földgázelosztó elosztóvezeték rendszere 1967-ben, belső ipari gázhálózatként épült, a szükséges időközbeni bővítések után alakult ki a jelenlegi földgáz hálózat.

A gázvezeték hálózatot a Szolnoki Bányakapitányság 2471/2004. sz. határozatában gázelosztó vezetékké minősítette. Betáplálási pontja az FGSZ Földgázszállító Zrt. Rózsa utcai gázátadó állomása.

A Rózsa utcai gázátadó állomásról indul a nagyközép-nyomású (6 bar üzemi nyomású) gázelosztó vezeték hálózat, amely két, egymáshoz kapcsolódó körvezetékot alkot. A gázvezetékek kisebb hányada térszint alatti, nagyobb része térszín feletti elhelyezésű.

A felhasználók földgáz ellátása általában közvetlenül a nagyközép-nyomású vezetékről, kisebb részben körzeti nyomásszabályozó állomásokról, középnyomású elosztóvezeték hálózatról biztosított.

A földgáz elosztóvezeték hálózat éves műszaki tervében foglaltak szerinti ütemezésben végzett rekonstrukcióját követően a Földgázelosztó valamennyi földgáz felhasználója a földgázt közvetlenül a nagyközép-nyomású elosztóvezeték hálózatról fogja biztosítani.

A földgáz elosztóvezeték hálózat a felhasználói helyeken kiépített helyi nyomásszabályozó- és mérőállomások előtti fogyasztói főelzárókkal bezárólag jellemzően tartóoszlopokon, csőtartókon, konzolokon kerültek és kerülnek elhelyezésre.

2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása

A Földgázelosztó egy ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.

Nyitva tartása: Munkanapokon: 8:00 és 15:00 óra között

3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek**Ügyféliroda**

Telefonszáma: Munkaidőben: 08⁰⁰ és 15⁰⁰ óra között: + 36 (1) 278-5472
Munkaidőn túl: -
Fax száma: + 36 (1) 278-5464
Levelezési címe: 1751 Budapest, Pf.: 99.
E-mail címe: gas.elosztó.csepel@alpiq.com
Internet elérhetősége: <http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>

4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele

A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A csatlakozásért fizetendő díjakat, valamint azok alkalmazásának feltételeit a Hivatal a GET 127. § gy) pontja alapján határozatban állapítja meg.

A földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet 4. § (2) bekezdése szerint a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó által a Földgázelosztó részére fizetendő csatlakozási díjakat a Hivatal hivatalból indított közigazgatási hatósági eljárásban gáz évente határozattal állapítja meg.

A 2012. január 01. napjától a 2012/2013 gázév kezdetéig tartó időszakra vonatkozóan a hivatal az alábbi csatlakozási díjakat határozta meg a 888/2011. számú határozatával:

1) Csatlakozási díj az elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén

a) kapacitásnövelés és

b) 2006. november 30. előtt megépült elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén

az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról szóló 74/2006. (X. 31.) GKM rendeletben (továbbiakban: Rendelet) szereplő díjak 2012. január 1-jére inflált értéke:

Kapacitásiigény	4 [m ³ /h]-ig	4-20 [m ³ /h]	20 [m ³ /h] felett
Áfa nélkül fizetendő összeg	49 280 [Ft]	49 280 [Ft] + 10 416 [Ft/m ³ /h] x T1	215 936 [Ft] + 3 136 [Ft/m ³ /h] x T2

a táblázatban:

T1: A kiviteli tervben szereplő igényelt 4 [m³/h] feletti (többlet) kapacitás [m³/h]. (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta.)

T2: A kiviteli tervben szereplő igényelt 20 [m³/h] feletti (többlet) kapacitás [m³/h]. (Nem a beépített gázmérő névleges teljesítménye értendő alatta.)

2) Csatlakozási díj

a) fejlesztés és

b) a 2006. november 29. után megépült elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén

A beruházásból szedhető összesen csatlakozási díj

$$F = B - \acute{E} \times (\acute{A} - K) \times D \times P \quad (1)$$

$$K = c \times m \quad (2)$$

A Rendelet 7. § (6) bekezdése alapján a Földgázelosztó abban az esetben köteles megvalósítani a fejlesztési igényt, ha a beruházási költség 70 [%]-át fedezi a csatlakozási díj.

A fejlesztés érdekében szedhető összesen csatlakozási díj legalább a beruházási költség 70 [%]-a

$$F_{\text{fejlesztés}} = 0,7 \times B \quad (3)$$

Az egyes felhasználótól szedhető csatlakozási díj

$$F_n = F \times n / \acute{o} \quad (4)$$

A képletek jelölései az alábbiak

- F** Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj.
- F_{fejlesztés}** A fejlesztéssel kielégíthető csatlakozási igény esetében szedhető összesen csatlakozási díj alsó határa
- F_n** Az egyes felhasználótól szedhető csatlakozási díj mértéke.
- B** A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezések és nyomásszabályozók számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét.
- É** A beruházás figyelembe vett élettartama, amelynek értéke 25 [év].
- A** Adott beruházásból származó – a 10. utáni években várható átlagos mennyiségekkel, fűtőértékkel és a csatlakozási díjszámítás készítésének időpontjában érvényes rendszerhasználati díjakkal számított – éves árbevétel.
- K** Az érintett Földgázelosztónál lefolytatott eszköz és költség felülvizsgálat alapján megállapított indokolt, az adott beruházásnak megfelelő felhasználói kategóriákhoz tartozó – mennyiségre vetített – éves átlagos, fajlagos közvetlen és közvetett költségének értékcsökkenés nélküli összege, ide értve az elszámolási különbözetet is, amely 1 [%]. Ez az érték:

Elosztási kategória	[Ft/m³]
20 [m ³ /h]-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók	10,65
20 - 100 [m ³ /h] közötti névleges (össz) kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók	1,91
100 [m ³ /h]-nál nagyobb névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 3 131 – 17 000 [MJ/h] feletti kapacitás lekötési igényű felhasználók	1,89
100 [m ³ /h]-nál nagyobb névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 17 000 [MJ/h] feletti kapacitás lekötési igényű felhasználók	1,94

- m** Az adott beruházáshoz tartozó, a 10. év utáni években várható átlagos értékesítési mennyiség.
- D** Kockázatmentes hozam, melynek értéke 7,29 [%]. A beruházás figyelembe vett élettartamára vetített átlagos értéke 0,4542.
- P** A Magyar Nemzeti Bank honlapján nyilvánosságra hozott középtávú inflációs célkitűzése, melynek mértéke 3 [%]. A beruházás élettartamára vetített átlagos mértéke 1,5021.
- n** A leendő vagy a már csatlakozott felhasználó által igényelt vásárolt kapacitás mértéke [m³/h].
- Ö** A beruházás során kiépített összesen kapacitás [m³/h].

A vezeték üzembe helyezését követő év január 1-jétől a csatlakozási díj mértékének Földgázelosztó általi kiszámításánál figyelembe kell venni a Rendelet 7. § (3) bekezdését, amely szerint a díjak inflációs korrekcióját a Rendelet Melléklete tartalmazza.

A megállapított díjak

- az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, és
- rögzített hatósági árnak minősülnek.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit és a megállapodás dokumentum mintáit a 4. számú melléklet tartalmazza.

5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**Mérőrendszerek**

A mérőrendszerek megfelelően műszerezettek. A mérőrendszerek számítóművei nyomás- és hőmérsékletkorrekciót végeznek, és a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva kerül sor a gáz kompresszibilitásából következő eltérés korrekciójára is.

Földgázmennyiség meghatározása a ≤ 100 [mbar] mérőnyomáson üzemelő esetben:

$$V_{gn} = V_{ü} * (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat [m ³]
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat [m ³]
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása [bar]
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga [bar]
Δ_p	az MSZ 7048-1 sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás [bar]
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 [bar]
T_{gn}	gáztechnikai normálállapotú gáz hőmérséklete 288,15 [K]
$T_{ü}$	273,15 [K] + $t_{ü}$ [K]
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete [°C]

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok korrekció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok korrekcióra alkalmas mérővel

Földgáz mennyiség meghatározása > 100 [mbar]-nál nagyobb mérőnyomáson üzemelő esetben:

$$V_{gn} = V_{ü} * (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü}) * k$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δ_p ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ dimenziói azonosak az előző képlet dimenzióival,
 k: kompresszibilitási tényező: [-]

6. sz. melléklet: Szerződésminták**6.1. sz. melléklet****ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről:

<i>Cégnév:</i>	Alpiq Csepeli Erőmű Kft.
<i>Székhely:</i>	1211 Budapest, Színesfém u.1-3.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	Cg. 01-09-706086
<i>Adóigazgatási szám:</i>	12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről:

Név/Cégnév:
Székhely/Cím:
Telephely:
Számlázási cím:
Cégjegyzékszám:
Adóigazgatási szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Gázigénylő, a továbbiakban **Gázigénylő** között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezeték fejlesztés;
- a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat és műszaki-biztonsági ellenőrzés;
- a földgáz elosztóvezeték és a csatlakozó vezeték összekötése;
- a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Jelen szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon a Gázigénylő rendelkezésére bocsájtását és annak folyamatos biztosítását, a Gázigénylő vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnapon az elosztóhálózat - használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti, és megkezdi a vételezést.

A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez kötődő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŪNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül

véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

Amennyiben a Gázigénylő az elosztóhálózat - használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a Földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátásában vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a földgázvételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapidíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1. pont 2. bekezdése szerinti vételezést meg nem kezdi.

3. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, CSATLAKOZÁSI ADATOK

Felhasználási hely megnevezése:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely helyrajzi száma:

hrsz.

Épületazonosító szám:

sz. épület

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

- a Szerződés hatályba lépését megelőzően: [MJ/h] / [m³/h]
- a Szerződés hatályba lépését követően: [MJ/h] / [m³/h]

Csatlakozási nyomás [bar]:

Felhasználási hely azonosítója (POD):

Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:

A csatlakozási pont kiépítéséhez szükséges beruházási költség (B): [Ft + ÁFA],
 azaz [Ft + ÁFA].

4. A VÁSÁROLT KAPACITÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK IDŐPONTJA

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a csatlakozási díj befizetésétől számított naptári nap/ (konkrét dátum), amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételek szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatály alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó-vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve a földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, kapacitás-lekötési és/vagy kereskedelmi szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatását felfüggeszti (Get. 16. § (1) f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

- 5.3. Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.
- 5.4. A felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 5.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz tervfelülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemviteli szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.
- 5.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartás a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése és a velük kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- 5.7. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.
- 5.8. A Felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérő, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges helyének rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.10. A Felhasználó tulajdonát képező nyomásszabályozó berendezésnek a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.11. Az ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét tizenöt (15) napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

6. A FÖLDGÁZELOSZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 6.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólagos műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó jogosult valamennyi hatósági és szakhatósági engedély (ideértve a különösen a környezet-, természet- és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésre, mely a Felhasználót a 4.6. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésére bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 6.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek bejelentését követő tizenöt (15) napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

6.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségének eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolási igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi vagy kapacitás-lekötési szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezéséről, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, és írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a Felhasználó kötelezettségeiről, külön kiemelve a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki – biztonsági felülvizsgálatok elvégeztetésének kötelezettségét.

Bekapcsolás, fogyasztásmérő cseréje alkalmával a fogyasztásmérő kötéseinek plombálása, plombáinak cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

- 6.5. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

7. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozásért, a már csatlakozott felhasználó a kapacitásnövelésért az önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a Földgázelosztó részére

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 108. §-ban,
- a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról, és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendeletben,
- a Magyar Energia Hivatal által adott gázévre a Földgázelosztó részére határozatban előírtak alapján számított csatlakozási díjat köteles megfizetni.
- a csatlakozásért fizetendő díj mértékét és számításának részletes szabályait az Üzletszabályzat 7. g) pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást a fogyasztói főelzárónál, ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

.....,- Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Földgázelosztó jelen Szerződés hatályba lépését követően fentiek szerint meghatározott csatlakozási díj összegéről a Szerződés aláírását követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Gázigénylő részére megküld. A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján – legkésőbb a földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított nyolc (8) nap - a Földgázelosztó bankszámláján történt jóváírás napja. A csatlakozási díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéséhez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

Amennyiben a Gázigénylő a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

A csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés tervfelülvizsgálata és műszaki – biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámítható díjakat a Felhasználó köteles a Földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított tizenöt (15) napon belül megfizetni.

A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás az érintet felhasználás hely (ingatlan) mindenkori tulajdonosának vagy egyéb Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.

A Felhasználót a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában a ténylegesen befizetett csatlakozási díjból visszatérítésre jogosult.

A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg visszatérítés a csatlakozási díjból:

- a felhasználási hely éves prognosztizált földgáz mennyisége elérte a Szerződésben meghatározott mértéket,
- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít,
- az igény kielégítéséhez elosztóvezeték kiépítése szükséges,
- Szerződés alapján létesülő földgáz elosztóvezetékhez a később csatlakozó felhasználási hely bekapcsolását legfeljebb leágazó elosztóvezeték kiépítésével tudja a Földgázelosztó teljesíteni.

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a Szerződésben rögzített csatlakozási díj, illetve beruházási költség arányában (F/B) jogosult a visszatérítésre.

A Földgázelosztó a Felhasználót megillető visszatérítést a később csatlakozó felhasználási hely vonatkozásában megállapított csatlakozási díj befizetését követő 30 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

Fejlesztési igény esetén a Földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, a beruházási költség a csatlakozási díjból számítottan 3 éven belül megtérül.

9. EGYÉB FELTÉTELEK

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlan hozzájárulását adja a tulajdonában álló ingatlanon a jelen Szerződés alapján megépülő gázelosztó vezetékre vonatkozó, a Földgázelosztó javára szóló vezetékjog földhivatali nyilvántartásba való bejegyzéséhez.

10. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződés szerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
Jogkövetkezménye:
 - Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidíj 1 napra jutó hányada.
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződés szerűen valósul meg.
Jogkövetkezménye:
 - Kártérítés.
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi.
Jogkövetkezménye:
 - Kártérítés.

A Felhasználó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
Jogkövetkezménye:
 - Késedelmi kamat.
 - A rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása.
 - A földgáz vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása.
 - A Szerződéstől történő azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.
- A vételezésre jogosító és/vagy elosztóhálózat - használati szerződés nélküli földgázvételezés
Jogkövetkezménye:
 - Az elfogyasztott földgáznak kiegyensúlyozó földgáz – az időszakban kialakult – legmagasabb áron történő elszámolása.
- A Szerződésben foglalt adatváltozási bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - Kötbér.
- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.
Jogkövetkezménye:
 - Kártérítés.
 - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.
- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé.
Jogkövetkezménye:
 - Kártérítés.
 - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.

- A fentiekén kívül a Szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.
Jogkövetkezménye:
 - Kártérítés.
- Amennyiben a felhasználó a Szerződésben meghatározott határidőn belül az elosztóhálózat – használati és/vagy vételezésre jogosító szerződést nem köti meg, a Földgázelosztó jogosult a Felhasználónak a rendelkezésre álló kapacitás után alapdíjat számlázni, melyet a Felhasználó köteles megfizetni.

11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A mindkét Fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napjával lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsátott tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Felhasználó a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztó részére, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

A Felhasználó a csatlakozási díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Felhasználóhoz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat – használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő harminc (30) napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Félnak a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Szerződés megszűnik:

- a) amikor a Földgázelosztó a Felhasználót bekapcsolta;
- b) ha egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
- c) ha a földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a magyar Energia Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

Amennyiben a Szerződés az a) pont szerint szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a Szerződés megszűnését követően fennmarad.

Amennyiben a Szerződés a b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási díj összegét a Földgázelosztó a Felhasználónak visszafizeti.

14. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

A Szerződés megszüntetése

- a) A Szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Ez esetben a Földgázelosztó az igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.
- b) A Szerződést a felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indoklási kötelezettség nélkül megszüntetni. Ez esetben amennyiben a Szerződést a Felhasználó a b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási díj összegétől függetlenül a Földgázelosztónál az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.
- c) A Szerződéstől a Földgázelosztó jogosult indoklási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal elállni, ha a Felhasználó az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem fizeti meg a csatlakozási díjat.

15. EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a szerződés hatályba lépést követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

16. ADATVÉDELEM

A Földgázelosztó az adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adtok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokba jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízás alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, ellenőrzését, felülvizsgálatát, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére.
- c) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

17. VITÁK RENDEZÉSE

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármely Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a jelen Szerződésben foglaltakat elfogadják, és irányadónak tekintik. Az Üzletszabályzat megtekinthető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában, vagy letölthető a Földgázelosztó honlapjáról:

<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződés a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 201..

.....
Földgázelosztó
Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

.....
Gázigénylő

6.2. sz. melléklet

KAPACITÁS - LEKÖTÉSI SZERZŐDÉS

(szerződés minta)

amely létrejött egyrészről

a) Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

Székhelye: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.
Levelezési címe: 1751 Budapest Pf.: 99
Cégjegyzék száma: 01-09-706086
Adóigazgatási száma: 12842142-2-43
Számlavezető pénzintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.
Bankszámla száma: 10918001-00000068-63480009
Statisztikai szám: 12842142-3530-113-01
Felügyeleti szerv. Magyar Energia Hivatal
Ügyintéző neve:
Telefon/fax: + 36 1 278-5440/+ 36 1 278-5464
E-mail:

mint földgázelosztói működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**,
másrészről

b)

Székhelye:
Levelezési címe
Cégjegyzékszám:
Adóigazgatási száma:
Számlavezető pénzintézete:
Bankszámlaszám:
Telephelye:
Statisztikai száma:
Ügyintéző neve:
Telefon/fax:
E-mail:

mint rendszerhasználó, a továbbiakban **Rendszerhasználó** között.

c./ **Felhasználó(k)** adatai: ld. 1-2 számú melléklet szerint

1. A szerződés tárgya, a felek kötelezettségei és jogai, alapfogalmak

1.1. A Kapacitás – lekötési szerződés (továbbiakban: Szerződés) keretében a Földgázelosztó díjfizetés ellenében vállalja a Szerződéssel lekötött, a Szerződésben meghatározott földgáz elosztóvezeték kapacitás rendelkezésre bocsátását és annak a Szerződés hatály alatt a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) részére, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatok szolgáltatását és nyilvántartását. Rendszerhasználó a kapacitás igénybevételére díjfizetés ellenében jogosult.

1.2 A Földgázelosztó kötelezettségei és jogai

1.2.1. A jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jelen Szerződés tárgyának megfelelően a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által képviselt Felhasználók számára a hatályos jogszabályok, az Üzletszabályzat, annak mellékletét képező Kapacitás - lekötési Szerződés Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF), valamint a Földgázelosztó és a hozzáférésre jogosultak kapcsolatát szabályozó, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) szerint.

Amennyiben a Felhasználó saját földgáz felhasználása mértékéig maga köt szerződést a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terhelik.

1.2.2. A kapacitás rendelkezésre bocsátása ellenében a Földgázelosztó díjazásra jogosult.

1.3. A Rendszerhasználó kötelezettségei és jogai

1.3.1. Rendszerhasználó köteles a Szerződés 2. pontja szerinti bankgarancia nyújtására és annak a Szerződés hatálya alatt a bankgarancia GET, Vhr. 84. és 85. § szerinti rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzésére és fenntartására, az annak elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

1.3.2. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott bankgarancia bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint:

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követő 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére.
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a GET Vhr. 85. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az 1.3.2. a) pont szerinti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a bankgarancia meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

1.3.3. Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a bankgarancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által az 1.3.2. szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben:

- a) GET 77. § (1) a) pontja, valamint a a GET Vhr. 85. § értelmében a Szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

1.3.4. A Rendszerhasználó köteles továbbá a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók adatainak szolgáltatására.

1.3.5. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésére bocsátott, a vonatkozó jogszabályok szerinti elszámoláshoz szükséges meteorológiai adatokat korlátozás nélkül felhasználhatja, de harmadik személynek tovább nem adhatja.

1.3.6. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott kapacitás ellenében rendszerhasználati díjat köteles megfizetni a Földgázelosztónak a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

1.4. Együttműködési készség

A Felek a jelen Szerződés hatály alatt kötelesek együttműködni a GET, a Vhr, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

1.5. Alapfogalmak

A jelen Szerződésben használt fogalmak a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerint alkalmazandók.

2. A Szerződés hatálya, bankgarancia

Jelen Szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pont szerint, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 83. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatály szerint időtartamra érvényes bankgaranciát nyújtson a Földgázelosztó részére a GET Vhr. 85. § (4) bekezdése szerinti mértékben, a GET Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szolgáltatás megkezdését megelőzően 10 munkanappal), a 85. § (6) bekezdése szerinti időtartamig.

A bankgarancia a Földgázelosztó részére történő átadásának napján a jelen Szerződés hatályba lép, és a felek között határozott időtartamra jön létre.

A Szerződés év hó .. napján lép hatályba, és

..... év hó .. napjáig terjedően, határozott időre szól.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére bankgaranciát nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a jelen Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozattal elállni a GET Vhr. 83. § (2) bekezdése alapján.

3. Elszámolás – leolvasás

Az elosztóhálózat kiadási pontján a mennyiségmérő elszámolási célú helyszíni leolvasására/távleolvasására

- 3131 – 17100 [MJ/h] és a 17100 [MJ/h] feletti kapacitás-lekötési igényű Felhasználók esetén havonta egy alkalommal kerül sor;
- 20 – 100 [m³/h] közötti névleges (össz)kapacitású mennyiségmérővel rendelkező Felhasználók esetén havonta egy;
- 20 [m³/h]-nál kisebb névleges kapacitású mennyiségmérővel rendelkező Felhasználók esetén havi egy alkalommal kerül sor.

A Rendszerhasználó kezdeményezésére végzett árváltozás és egyéb okból történő leolvasás költségét a Rendszerhasználó köteles megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó megtagadja a mennyiségmérő helyszíni leolvasása alkalmával felvett jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét jelezni kell a Rendszerhasználó felé, amennyiben a Felhasználó saját felhasználása mértékéig nem maga köt a Földgázelosztóval Kapacitás Lekötési Szerződést. Az elosztási rendszerhasználati díjak számlázása az ÁSZF-ben leírtak szerint történik.

Fizetési mód: átutalás

4. Intézkedésre jogosult megbízottak

a) Földgázelosztó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

b) A Rendszerhasználó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

A szerződő felek a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Szerződésnek a Felhasználó felhasználási helyeire lebontott alapadatokat tartalmazó nyilvántartásokat elektronikus formában módosítsák. A módosítást a jelen pontban meghatározott e-mail címre kell megküldeni. a módosítás érvényességéhez a másik fél visszaigazolása szükséges.

5. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok

Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatokat két nyilvántartás – Excel táblázat - tartalmazza:

1. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok – 100 [m³/h] alatti fogyasztású felhasználók
2. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok – 100 [m³/h] feletti fogyasztású felhasználók

Mind a két nyilvántartás tartalmi elemei egységesen:

- a) Sorszám,
- b) Felhasználó adatai:
 - Név,
 - Székhely
- c) Felhasználási hely adatai
 - Megnevezés,
 - POD azonosító
 - Cím
- d) Érvényesség kezdete
- e) Összevont átadó kódja
- f) Kapacitás adatok
 - Téli felhasználási időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [MJ/h],

- Téli felhasználási időszakon kívüli időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [MJ/h]
 - g) Gázmérő adatok
 - Gyártási szám
 - Névleges teljesítmény [m³/h]
 - Mérési nyomás [mbar]/[bar]
 - h) Telephely kód
 - i) Megjegyzés
6. A Rendszerhasználó kijelenti, hogy a Szerződéssel érintett Felhasználókkal földgáz – kereskedelmi szerződést kötött, a szükséges mennyiségű földgázforrás lekötésére nézve érvényes szerződéssel rendelkezik. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés megkötésénél saját nevében, valamint a Szerződéssel érintett Felhasználók képviselőjében is lejár, ezen Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltakról teljes körűen tájékoztatja. Ezen rendelkezések megszegése a Rendszerhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek.
7. Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Szerződés mellékletét képező ÁSZF rendelkezéseit elfogadják, és irányadónak tekintik. az Üzletszabályzat elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában és honlapján:
<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>
- A jelen Szerződés és az ÁSZF közötti eltérő tartalmú rendelkezések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók. A jelen Szerződés teljesítéséért a Rendszerhasználót és a Felhasználót egyetemleges kötelezettség terheli, ennek érvényesíthetősége érdekében a Rendszerhasználó a Felhasználóval kötött szerződésben a jelen szerződés e rendelkezését kötelező jelleggel érvényesíti.
8. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.
9. A lentebb felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak azokkal együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondások esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a jelen Szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá

Budapest, év hó nap

Rendszerhasználó
cégszerű aláírása

Földgázelosztó
cégszerű aláírása

KAPACITÁS-LEKÖTÉSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEL

A kapacitás-lekötési szerződés tatalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi kapacitás-lekötési szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a Földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a Felhasználó saját maga köti le, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései a Felhasználóra is irányadók.

I. A KAPACITÁS-LEKÖTÉSI SZERŐDÉS TÁRGYA

Az egyedi kapacitás-lekötési szerződésben foglalt feltételekkel a Földgázelosztó a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésben álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkori kapacitás – lekötési keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, a jelen általános szerződési feltételek és a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi kapacitás- lekötési szerződésben megjelölt Felhasználó(k) – a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználók” – felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A kapacitás-lekötési szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás – lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

II. A FÖLDGÁZELOSZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. A Földgázelosztó alapkötelezettségei

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a földgázszállítótól átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi kapacitás – lekötési szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes kapacitás –lekötési szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

2. A szolgáltatás minősége

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek, és a Magyar Energia Hivatal

határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Földgázelosztó az elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeit részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

3. A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi az elosztóvezeték rendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeteki átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőségellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza

4. Adatvédelem

A Rendszerhasználó az egyedi kapacitás-lekötési szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Földgázelosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok továbbadására jogosult. a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat a Földgázelosztó a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a kapacitás – lekötési szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a Felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

- A Földgázelosztó megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

A Földgázelosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény szabályainak teljes körű betartásával az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljából szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére.

- c) a magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak.
- e) a bírósági végrehajtásáról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott módon és indok mellett

a Földgázelosztó személyes adatot az országból külföldi adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

III. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Vételezés és Kapacitás – lekötés

- a) Rendszerhasználó az egyedi kapacitás-lekötési szerződés mellékletében meghatározott Felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózatból földgázt vételezni vagy betáplálni.
- b) A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkori ÜKSZ szerint a Felhasználó ellátásához szükséges elosztói hálózati kapacitásokat lekösse.
Ha a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybe vételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kezdődően kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztó ettől eltérő időpontról állapodik meg a Felhasználóval.
- c) A Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és lejárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- d) A Rendszerhasználó a hálózat kapacitás lekötésért kapacitás – lekötési díjat köteles megfizetni.
- e) Az ÜKSZ és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztónak. Az egyedi kapacitás – lekötési szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell megfizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- f) Nyilvántartott kapacitás
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az ÜKSZ-ben foglaltak az irányadók.

2. Nominálás

- a) A rendszerhasználó köteles minden gáznapra az ÜKSZ szerinti nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni. A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.

- b) A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.
- c) Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásának átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendel el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
- d) A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén a Földgázelosztó kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- e) A kapacitás-lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

3. Adatszolgáltatás

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és jelen szerződés szerint – a Földgázelosztó ez irányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhezvételét számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerinti teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

4. Szerződéses biztosíték

A Földgázelosztó az egyedi kapacitás – lekötési szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződészegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi kapacitás – lekötési szerződés hatályban lépésének előfeltétele az, hogy annak mind a két fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pontja, valamint az e törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 83. § szerinti szerződéses biztosítékként a szerződés időtartamára érvényes bankgaranciát nyújtson a Földgázelosztó részére a Vhr. 85. § (4) bekezdése szerinti mértékben, a Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőző 10 munkanappal), a 85. § (6) bekezdés szerinti időtartamig.

A bankgarancia Földgázelosztó részére történő átadásának napján a szerződés hatályba lép, és a felek között – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére a fentiek szerinti bankgaranciát nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozásával elállni a Vhr. 83. § (2) bekezdése alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi kapacitás – lekötési szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Földgázelosztót arra, hogy a szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha ezen kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítása ellenére

a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené és a Vhr. 131. § szerinti pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi kapacitás –lekötési szerződés hatálya alatt a bankgarancia Vhr. 84. § szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott bankgarancia bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszteni a Vhr. 85. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a bankgarancia meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a bankgarancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben

- a GET 77. § (1) a) pontja, valamint a Vhr. 85. § értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül a Földgázelosztó jogosult mindaddig, amíg a bankgaranciát az egyedi kapacitás – lekötési szerződés létrejöttét követően, de a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszédési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

5. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználók adataiban

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi kapacitás – lekötési szerződés alapján ellátott Felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított nyolc (8) napon belül értesíteni a Földgázelosztót, és az egyedi kapacitás – lekötési szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a Szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi kapacitás – lekötési szerződés másként neme rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig kapacitás – lekötési szerződéssel rendelkező Felhasználó nevében, illetve címében és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, és az egyedi kapacitás – lekötési szerződés módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását és amennyiben az egyedi kapacitás – lekötési szerződés másként nem rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A kapacitás – lekötési szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentése esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős. A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a Földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti Felhasználó változás esetén a korábbi Felhasználó, a hónap első napjával történő Felhasználó változás esetén az új Felhasználó köteles megfizetni.

6. Kereskedőváltás

A Felhasználó kereskedőváltása az egyedi kapacitás – lekötési szerződések hatályát és érvényességét az adott Felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a Felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított öt (5) napon belül értesíteni, és az egyedi kapacitás – lekötési szerződés adott Felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a Földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

IV. MÉRÉS

1. Általános szabályok

Az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben meghatározott Felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó

- a) a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapodnak meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- b) A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói kategóriánként az egyedi kapacitás- lekötési szerződésben határozzák meg. Az egyedi kapacitás – lekötési szerződés tartalmazza a Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.
- c) A Földgázelosztó a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi kapacitás – lekötési szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- d) A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

A Földgázelosztó köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott Felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti a Földgázelosztó.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó között.

V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapidj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi kapacitás – lekötési Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek mellett történik a Földgázelosztó részére.

A kapacitás – lekötési szerződés teljesítésének igazolására a Földgázelosztó által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A Földgázelosztó a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor ± 5 [%] eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 15 napon belül.

Fizetési késedelem esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyv 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.

A számlázás általános alapelvei

A Földgázelosztó az elosztási kapacitásdíjat a tárgyható első napját megelőző tizenöt (15) naptári nappal számlázhatja ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja lehet.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő nyolcadik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított tizenöt naptári nap.

A számla és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is – a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában.

A Földgázelosztó az olyan körülményeket, amelyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatta a Földgázelosztó indokoltan tartja (a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a Földgázkereskedőnek.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Földgázelosztónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett

ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Földgázelosztó visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Ptk. szabályai szerint.

Kifogás a számla ellen

A Rendszerhasználó a számla ellen ($a \pm 5$ [%] eltérésen felül) a Földgázelosztónál kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó, amennyiben a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének határidőben eleget tett. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla lapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN

1. A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.
2. A Földgázelosztó az elosztórendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a földgázszállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani az elosztórendszeren. A Földgázelosztó köteles a földgázszállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a Földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A Földgázkereskedő köteles az általa ellátott Felhasználókat a gázszünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.
3. A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó számára megadni, melyek az egyedi kapacitás – lekötési szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát a Földgázelosztó nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a Rendszerirányító számára. A MEH által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban a Földgázelosztó az informatikai platformján közlésezi. A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott felhasználókat tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásokról, és szükség szerint a Kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani,
4. A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti a Földgázelosztó. a Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal

- köteles megkezdeni. A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.
5. A Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket. Az elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges. A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.
6. Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási kapacitásdíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapdíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, de ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Földgázelosztó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A kapacitás - lekötési szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés,
 - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér

A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás – átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.
Jogkövetkezménye:
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat,
 - az elosztás felfüggesztése,
 - Szerződés felmondása
- Jelen ÁSZF 7. pontja alapján a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díjat határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat

- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciát nem újítja meg, illetve a Vhr. 85. §-ban meghatározott bármilyen más okból.
Jogkövetkezménye:
 - elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a kapacitás – lekötési szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

A Felek által a jelen Szerződés megszegésével a Felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a Felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbértábla alapját és mértékét az egyedi kapacitás - lekötési szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletének Kötbértábla mindenkori tartalmával. A Földgázelosztó jogosult a kötbér mértékét az ÁSZF módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a Felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. A Földgázelosztó ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartama alatt a Rendszerhasználó alapdíjat köteles fizetni a Földgázelosztó részére.

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt a Földgázelosztó az alapdíj számlázására nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséül szolgáló ok megszűntéről a Földgázelosztót írásban értesíti, a Földgázelosztó köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés követő munkanapon megkezdeni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül biztosítani.

A szerződő felek felelőssége

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Földgázelosztó és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentessülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik Félnak sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó jogosult a Földgázelosztó részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben.

IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1. A Szerződés hatályba lépése és időtartama

Az egyedi kapacitás – lekötési szerződés hatálybalépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a rendszerhasználó jelen ÁSZF III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot a földgázelosztó részére biztosítsa.

Az egyedi kapacitás - lekötési szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

2. A Szerződés módosításának szabályai

A Szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználókat érintő szerződés - módosítás az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

A Földgázelosztó részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben rögzített, adott Felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Vhr. 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó a Földgázelosztó felé úgy jelenti be egy Felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a Felhasználó közvetlenül, vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitás – lekötés aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, a Földgázelosztó jogosult a kapacitás – lekötési szerződés módosítását megtagadni.

3. A Szerződés felmondásának szabályai

3.1. A Szerződés felmondásának szabályai a Rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi kapacitás – lekötési szerződés 30 napos felmondás idővel írásban bármikor felmondhatja, a Földgázelosztó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, indoklás mellett.

3.2. A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről, csatlakozási pont kikapcsolása

A Földgázelosztó a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, határozatlan időtartamú Szerződés esetén 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

X. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Szerződés megszűnik, ha

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a Felek rendes felmondásával, a felmondási határidő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a Felek jogutód nélküli megszűnése esetén,

- d) a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgáz-kereskedelmi működési engedélyét visszavonják,
- e) a Felek bármelyike a másik fél szerződésszegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),
- f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- [Ft] pertárgyértéket meghaladó perben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a Felek. A Választottbíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyben a Földgázelosztó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Földgázelosztó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF változása esetén a Földgázelosztó köteles annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni.

Az üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán és a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen Szerződésben a Felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 208. évi XL. törvény, ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a Földgázelosztó – a Magyar Energia hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi kapacitás – lekötési – szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi kapacitás – lekötési szerződésben foglaltak az irányadók.

Budapest, 201...

Földgázelosztó
Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

Földgázkereskedő

1. sz. melléklet: Kapacitás Lekötési Szerződés „Felhasználási hely, kapacitás lekötésre és elosztásra vonatkozó alapadatok”

Lekötött földgázforrás igazolása – Földgázkereskedő biztosítja

Kapacitás Lekötési Szerződés 1. sz. melléklete

FELHASZNÁLÁSI HELY, KAPACITÁS LEKÖTÉSRE ÉS ELOSZTÁSRA VONATKOZÓ ALAPADATOK

Gázátadó állomás megnevezése:

Felhasználó neve:

Fizető neve:

Felhasználó szerződés azonosítója:

Vásárolt hálózati kapacitás/teljesítmény:

[MJ/h]/[m³/h] (téli/nyári)

Felhasználói hely (Utca, hsz., hrsz, épületszám)

Szerződött mérőteljesítmény:

[m³/h]

Felhasználó besorolása:

- 20 [m³/h]-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 20 – 100 [m³/h] közötti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 100 [m³/h]-nál > névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 3.131–17.100 [MJ/h] kapacitás lekötési igényű felhasználó:
- 100 [m³/h]-nál > névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 17.100 [MJ/h] feletti kapacitás lekötési igényű felhasználó:

Szerződött kapacitás:

	[m ³ /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

Megszakítható kapacitás:

	[m ³ /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

Földgáz kapacitás	Havi [m ³ /hónap]/[MJ/hónap]	Napi [m ³ /nap]/[MJ/hónap]	Egyéb	Megjegyzés
Július				
Augusztus				
Szeptember				
I. n. év				
Október				
November				
December				
II. n. év				
Január				
Február				
Március				
III. n. év				
Április				
Május				
Június				
IV. n. év				
Gázév összesen	[MJ/év]/[m ³ /év]			

Budapest, 201

.....
Földgázelosztó.....
Felhasználó

AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI
(átadási, mérési helyenként)

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Felhasználási hely: (Azonosító, Irányító szám, Város, kerület, utca, házszám, hrsz., épületszám)

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomásszabályzó
Tulajdonos			
Típus			
Gyári szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás [bar]			
Gázmérő induló állása [m³]			
Korrektor induló állása [m³]			
Felszerelési hely			
Jogi zár száma			

Megjegyzés

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárral átvette.

Budapest, 201... ..

.....
Földgázelosztó
Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

.....
Felhasználó

ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **Alpiq Csepeli Erőmű Kft.**
Székhely: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.
Céggjegyzékszám: Cg. 01-09-706086
Adóigazgatási szám: 12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó** másrészről

Név/Cégnév:
Székhely/Cím:
Telephely:
Számlázási cím:
Céggjegyzékszám:
Adóigazgatási szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:
Felhasználási hely megnevezése:
Felhasználási hely címe:
Felhasználási hely helyrajzi száma: hrsz.
Épületazonosító szám: sz. épület
Felhasználási hely vásárolt kapacitása:
 - *a Szerződés hatályba lépését megelőzően:* [MJ/h] / [m³/h]
 - *a Szerződés hatályba lépését megelőzően:* [MJ/h] / [m³/h]

Csatlakozási nyomás [bar]:

Felhasználási hely azonosítója (POD):

Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja

mint felhasználó, a továbbiakban **Felhasználó**, (továbbiakban együttesen: **Felek**) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett:

A szerződés tárgya, a Felek kötelezettségei

1. A Földgázelosztó a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztási Üzletszabályzatban (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat – használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.
2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok reá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a 2.1. pont értelmében a Földgázkereskedő kezeli. A Felhasználó szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

- 2.1. Ha a felhasználót Földgázkereskedő vagy Egyetemes Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Kereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz - kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együtt: földgáz - kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Kereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. A Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Felhasználót ellátó Kereskedő köteles az elosztóhálózat – használati szerződést és kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést összevontan kezelni, és ebben az esetben a rendszerhasználati díj-fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli.
- 2.2. Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.
3. Jelen szerződés a Felek aláírásával jön létre és – eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.
4. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen Szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető az ügyfélszolgálati irodában és a társaság honlapján:
<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>
5. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.
 1. sz. melléklet: Felhasználási hely fogyasztásmérőre/mérési rendszerre vonatkozó adatok
 2. sz. melléklet: Elosztóhálózat Használati Szerződés Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
 3. sz. melléklet: Kötbértábla
6. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa, Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.
7. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

201 év hó nap

201..... év hó nap

Földgázelosztó

Felhasználó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Földgázelosztó és a Felhasználó (továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött elosztóhálózat – használati szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött kapacitás-lekötési vagy földgáz – kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, az elosztói csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

a Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat – használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

Alapszolgáltatások

A Földgázelosztó különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását;
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az Őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig;
- c) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását;
- d) az általánydíjas felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezésének leolvasását.

A szolgáltatás minősége

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatában megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek és a Magyar Energia Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, a felügyeletét és karbantartását.

A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi a földgáz elosztóvezeték hálózat – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a Földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeték tartozékát képező átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatában leírtak szerint felel.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig – a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás – lekötési szerződés lapján saját maga, vagy Földgázkereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosít szerződésben.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitás – lekötési szerződéssel, akkor földgázvételezésre nem jogosít, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékeként köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitás – lekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű pótdíjat a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó, gázmérő üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább 5 évenkénti műszaki – biztonsági felülvizsgálatának elvégzettetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzettetését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Földgázelosztó a földgázelosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi zárok meglétéért és azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a beszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A Földgázelosztó a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő negyvenöt (45) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a fogyasztásmérő leolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a fogyasztásmérő berendezés leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült fogyasztásmérő állást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó a nyomásszabályozó – eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása - függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének lemulasztása miatt kerül sor, az azzal kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomásra jutó rendellenessége esetén (ideértve a mennyiségmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyibe a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztíttatni és ennek megtörténtét dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újrahitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni,

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülő vezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a fogyasztásmérőt megrongálta, a működését befolyásolta, annak hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végezteti el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig a földgázelosztást felfüggeszteni.

IV. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján fennálló fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbéren, levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízás alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettsége Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Ptk. 301. § (19) bekezdésébe, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó a számla helyesbítését az elévülési időn belül kérheti. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődlejárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátás zavar és válsághelyzet esetén

A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A földgázelosztó az elosztórendszere üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállítórendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a Felhasználó a Földgázelosztónak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről írásban értesíti a Földgázelosztó. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VI. Szerződésszegés

A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszegésének esetei és következményei

- a) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- o kötbér;
- o kártérítés

- b) Jogszerűtlen magatartás folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
- kártérítés;
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni.);
 - kötbér.
- c) A földgázellátás minőségi é szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
Jogkövetkezménye:
- kötbér.
- d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- e) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
- kötbér
- f) A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás lapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.
○ kötbér
- g) Nem tarja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
- a határozat szerinti kötbér
- h) A fentiekén kívül az elosztóhálózat–használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
- kártérítés;
 - jogszabályban, elosztóvezeték – használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

A felhasználó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszegésének esetei és következményei

- a) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
- késedelmi kamat;
 - az elosztás felfüggesztése;
 - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén.
- b) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
 - az elosztás felfüggesztés
- c) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér.
- d) A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is);
 - az elosztás felfüggesztése.
- e) Szabálytalanul vételez, így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a Kereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be:

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
- szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználásra alkalmassá teszi.

Jogkövetkezménye

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínes azonnal nem állíthatók helyre;
- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
- kártérítés.
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
- a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre;
- kártérítés fizetése.
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínes azonnal nem állíthatók helyre;
- kártérítés fizetése.
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
 - szolgáltatás felfüggesztése;
 - kártérítés fizetése.
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy csatlakozó vezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
 - szolgáltatás felfüggesztése;
 - kártérítés.
- f) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy cseréjét nem végezteti el.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
 - kártérítés;
 - az elosztás felfüggesztése;
 - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- g) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- h) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- i) A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- j) A műszaki – biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.
Jogkövetkezménye:
- o kötbér;
 - o kártérítés;
 - o elosztás felfüggesztése.
- k) A fentiekén kívül az elosztóvezeték – hálózat használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
- o kártérítés;
 - o a II. pontban rögzített mértékű pótdíj;
 - o az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése.

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette;
- b) a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése

1. A Szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzüintézet, számlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
2. A Földgázelosztó a GET-ben meghatározott esetekben a jelen ÁSZF-eket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosulás esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodában és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- a) az ÁSZF változásra történő utalás;
- b) a módosítás lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosultságokról.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3. A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy

a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgáz elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energia Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

4. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
5. A Felhasználó a Szerződést a kapacitás-lekötési időszak végére (éves kapacitás – lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.
6. A Szerződésben bármilyen okból törőné megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szembe bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

VIII. Adatvédelem

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenysége végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő Felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

IX. Panaszbejelentés, a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni. Ennek sikertelensége esetén panasz esetében a Magyar Energia Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja Földgázelosztó a Kereskedőt.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatban a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik, A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén, a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén – ha az adatátvitel a címzett szerint munkanapon 16:00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolással szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16:00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendelkezései, a Magyar Energia Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadók.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezés kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Elosztóhálózat Használati Szerződés 1. sz. melléklete

AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI
(átadási, mérési helyenként)

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója (POD):

Felhasználási hely címe:

Gázátadó állomás:

Irányító szám, Város, kerület, utca, házszám, hrsz., épületszám)

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomákszabályzó
Tulajdonos			
Típus			
Gyártási szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás [mbar]			
Gázmérő induló állása [m³]			
Korrektor induló állása [m³]			
Felszerelési hely			
Jogi záruk száma			

Megjegyzés

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomákszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárral átvette.

Budapest, 201... ..

.....
Földgázelosztó
Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

.....
Felhasználó

7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. – mint Földgázelosztó - mindenkor hatályos, a Magyar Energia Hivatal határozatának mellékleteként kiadott korlátozási sorrendje elérhető a Földgázelosztó honlapján:

<http://www.csepel.alpiq.hu/about-us/our-business/compliance/compliance.jsp>

8. sz. melléklet: Kötbertábla

Földgáz elosztási szerződészegés jogkövetkezményei

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 - 500 m ³ /h	500 m ³ /h feletti	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról. (Geszt. 46. § (1) bek. a) pont)	5.000,-Ft	20.000,-Ft	100.000,-Ft	300.000,-Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Geszt. 46. § (1) bek. b) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Geszt. 46. § (1) bekezdés c) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi. (Geszt. 46. § (1) bekezdés d) pont)	5.000,-Ft	10.000,-Ft	30.000,-Ft	100.000,-Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 46. § (1) bek. e) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáféréstől kizárt felhasználó részére – az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződészegés megszünetését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségének, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 46. § (2) bekezdés d) pont)	500,-Ft/nap, de maximum 5.000,-Ft	1.000,-Ft/nap, de maximum 10.000,-Ft	10.000,-Ft/nap, de maximum 30.000,-Ft	20.000,-Ft/nap, de maximum 100.000,-Ft	
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Geszt. 46. § (2) bekezdés g) pont)	3.000,-Ft	5.000,-Ft	10.000,-Ft	20.000,-Ft	
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Geszt. 46. § (2) bekezdés h) pont)	5.000,-Ft	10.000,-Ft	30.000,-Ft	100.000,-Ft	
A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró gázszervezőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja. (Geszt. 46. § (2) bekezdés i) pont)	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki – biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Geszt. 46. § (2) f) pont)	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez (Geszt. 46. § (2) bekezdés f) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (Geszt. 47. § (1) bekezdés b) pont)	13.000,- [Ft/nap]	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez (Geszt. 47. § (1) bekezdés c) pont)	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (Geszt. 47. § (1) bekezdés d) pont)	13.000,- [Ft/nap]	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	2.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Geszt. 47. § (1) bekezdés e) pont)	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	

A nyomás alatt álló gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozó vezeték) megbontja, a gázmérőt vagy mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. Gesz. 47. § (1) bekezdés f) pont	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	3.000,- [Ft/m ³ /h/nap]*	
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott feltételeit megszegi Gesz. 47. § (1) bekezdés g) pont	200,- [Ft/nap]	-	-	-	

*

A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke [m³/h]-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 [m³/h] akkor a 30 napra vetített kötbér összege:

$$2.000,- [Ft] \times 20 [m^3/h] \times 30 [nap] = 1.200.000,- [Ft]$$

Amennyiben a szabályszerűen üzembe helyezett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye 15 [%]-al meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen valamennyi gázfelhasználó készülék/gázfelhasználó technológia összes névleges teljesítményét figyelembe kell venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő/mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.